

PROCHECK24: Echtzeitrückmeldungen für Ratenkredite

(ac) Finanzberater und Versicherungsvermittler können auf der Ratenkreditplattform von PROCHECK24 nun den Status einer Kreditanfrage in Echtzeit nachverfolgen und Feedback der Banken schneller an ihre Kunden weitergeben. Die Statusabfrage passiert sozusagen parallel zur Sachbearbeitung der Bank. Die Datenübertragung geschieht entweder durch die Übermittlung per Internetschnittstelle oder über ein separates Eingabetool, das von den Banken genutzt werden kann. Der Berater sieht auf der Plattform, in welchem Stadium sich der Antrag befindet. Er wird über die Plattform (www.procheck24.de) und per E-Mail benachrichtigt, sobald wichtige Unterlagen für den Antrag fehlen. Auch der Eingang der Kundenunterlagen, positive Kreditentscheidungen oder Alternativangebote der Bank werden dort eingestellt und sollen den Makler schneller als bisher erreichen und damit dessen Kundenbetreuung verbessern. ■