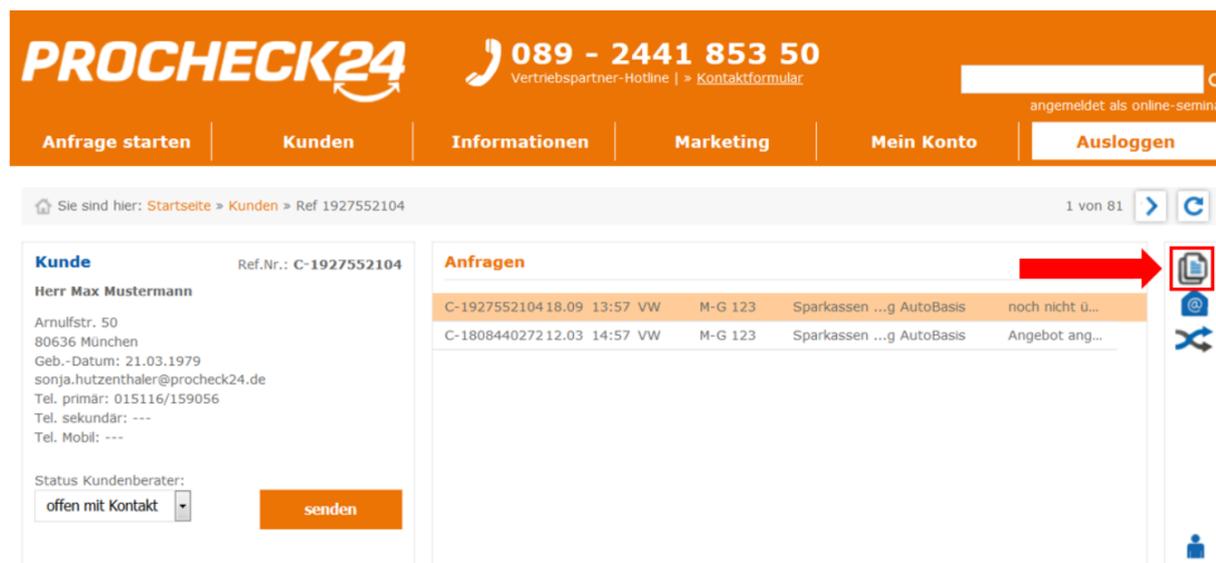


Häufig gestellte Fragen im Kfz-Versicherungsbereich

Wo finde ich die Dokumente zum Kunden?

Alle relevanten Unterlagen zum Kunden sind für Sie in der Dokumentenverwaltung hinterlegt. Hier finden Sie z. B. Antragsdaten, Versicherungsbedingungen, Produktinformationsblätter und das Beratungsprotokoll.



The screenshot shows the PROCHECK24 web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, phone number (089 - 2441 853 50), and a search bar. Below the navigation bar, there are tabs for 'Anfrage starten', 'Kunden', 'Informationen', 'Marketing', 'Mein Konto', and 'Ausloggen'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Sie sind hier: Startseite > Kunden > Ref 1927552104'. On the left, there is a customer profile for 'Herr Max Mustermann' with contact details and a 'senden' button. On the right, there is a table of inquiries ('Anfragen') with columns for reference number, date, time, location, and status. A red arrow points to a document icon in the right sidebar, indicating where to find documents.

Wie bekomme ich eine eVB?

Die elektronische Versicherungsbestätigung (früher Doppelkarte) wird Ihnen direkt nach dem Online-Abschluss bei uns im Portal angezeigt. Wählen Sie den SMS-Service, erhält Ihr Kunde zusätzlich eine SMS mit seiner eVB zur Zulassung des Fahrzeuges.

Handelt es sich um einen Versicherungswechsel, geht die eVB direkt von der Versicherungsgesellschaft an die Zulassungsstelle. Hier ist wichtig, dass Sie die Kündigung beim Vorversicherer fristgemäß veranlassen. Eine Kündigungsvorlage für Ihren Kunden finden Sie direkt nach Abschluss in der Dokumentenverwaltung.

Wie kann ich eine Sondereinstufung berechnen?

Der Kfz-Vergleich zeigt Ihnen direkt die für den Kunden günstigste Möglichkeit an. Hier bezieht er alle Angaben, die Sie in der Antragsstrecke z. B. zu Berufsgruppe, Erstwagen, Führerscheinregelung eingegeben haben, ein.

Somit erhalten Sie beispielsweise bei der Absicherung eines Zweitwagens immer das bestmögliche Angebot unter Berücksichtigung aller bestehenden Zweitwagenregelungen angezeigt.