

## Häufig gestellte Fragen im Girokontobereich

### Wie findet man das richtige Girokonto für den Kunden?

Mit unserem Girokontovergleich erhalten Sie einen Überblick über die Angebote verschiedener Banken. Alles, was zu den einzelnen Kontomodellen wichtig ist, finden Sie in den Produktdetails. Vom Bonus bei der Kontoeröffnung über Dispozinsen, Gebühren und die Anzahl der Geldautomaten können Sie die Girokonten bequem miteinander vergleichen. Aktuelle, unabhängige Testberichte helfen Ihnen zusätzlich bei der Einschätzung der Servicequalität. Bei der Wahl des richtigen Girokontos sollten verschiedene Kriterien wie Bargeldversorgung, Konditionen, Neukundenbonus und Gebühren in die Wahl einfließen.

### Filialbank oder Direktbank - was ist die richtige Wahl für meinen Kunden?

Ob Sie Ihren Kunden eine Filialbank oder eine Direktbank empfehlen, hängt neben den Kosten auch von den persönlichen Vorlieben ab. Der eine möchte bei Fragen lieber in die nächste Filiale gehen, anderen reicht die Beratung per Telefon oder Internet. Häufig bieten insbesondere Direktbanken ihre Konten zu sehr guten Konditionen an. Bevorzugt Ihr Kunde eine Bank mit Filialnetz, finden Sie über unseren Girokonto-Vergleich ebenfalls passende Angebote.

### Was ist der Eröffnungsbonus?

Viele Banken schenken Neukunden zur Eröffnung des Girokontos ein Startguthaben oder eine Gutschrift – teilweise mehr als EUR 100,00. Bei Weiterempfehlung kommen zum Teil weitere Prämien hinzu. Im Girokonto-Vergleich sehen Sie auf einen Blick, welche Banken Ihren Kunden bei Kontoeröffnung einen Bonus zahlen.

### Wie kann ich meinen Kunden beim Kontowechsel unterstützen?

Wir haben für Sie in Ihrem internen Bereich unter „Informationen“ -> „Dokumente“ -> „Girokonto“ ein eigenes Kontowechsel-Paket hinterlegt. Das Paket enthält neben nützlichen Hinweisen Checklisten und vorgefertigte Anschreiben zur Information aller Zahlungspartner. Mit dem Formular können Sie Ihren Kunden optimal bei seinem Kontowechsel unterstützen.

### Bieten die Banken einen Kontowechsel-Service an?

Viele Bankpartner unterstützen ihre neuen Girokontokunden mit einem Kontowechsel-Service. Seit September 2016 gibt es sogar eine gesetzliche Kontowechselhilfe, die der Kunde in Anspruch nehmen kann.

## **Was ist die gesetzliche Kontowechselhilfe genau?**

Die gesetzliche Kontowechselhilfe verpflichtet das neue Kreditinstitut, den Kunden bei einem Kontowechsel zu unterstützen und sieht hier einen genauen Ablauf vor. Der Kunde kann die neue Bank bei Eröffnung des Girokontos mit einem Formular dazu ermächtigen. Bitte achten Sie darauf, ob die Bank hierfür gesondert Kosten erhebt. Die neue Bank setzt sich dann mit der alten Bank in Verbindung, um alle Verpflichtungen abzufragen, und legt dann mit dem Kunden gemeinsam die weitere Vorgehensweise fest, bis hin zur Schließung des Altkontos zu einem bestimmten Zeitpunkt.

## **Wie lange sollte man nach einem Girokontowechsel sein altes Konto noch behalten?**

Da bei einem Girokontowechsel alle Zahlungspartner informiert werden müssen, ist es sinnvoll das alte Konto bis zu 3 Monate parallel zum neuen Konto zu behalten.

## **Wie können Direktbankkunden einen Scheck einreichen?**

Heutzutage kommt es nur noch selten vor, dass Bankkunden einen Scheck einlösen müssen. In einigen Fällen zahlen aber beispielsweise Versicherer oder Reiseveranstalter Prämien und Gutscheine in Scheckform aus. Da Direktbankkunden in diesem Fall nicht in die Filiale gehen können, müssen sie den Scheck per Post einreichen.

## **Wie kann bei einer Direktbank Bargeld eingezahlt werden?**

Direktbanken verfügen in der Regel nicht über ein eigenes Filialnetz. Dennoch können Kunden Bargeldeinzahlungen vornehmen. Am einfachsten ist dies, sofern es sich bei der Direktbank um das Tochterunternehmen einer Filialbank handelt. Dann kann eine Einzahlung in der Regel bei der Muttergesellschaft kostenlos erfolgen. Ansonsten ist eine Einzahlung i.d.R. auch bei allen anderen Filialbanken möglich, allerdings in den meisten Fällen nur gegen Gebühren.

## **Was sind Geldautomatenverbände?**

Um ihren Kunden eine bessere und flächendeckende Bargeldversorgung zu ermöglichen, gehören viele Banken einem Geldautomatenverbund an. Auf diese Weise können Kunden an allen Geldautomaten der zum Verbund gehörigen Institute kostenlos Bargeld abheben.

## **Kann ich mit der Girocard auch im Ausland bezahlen und Geld abheben?**

Mit der Girocard kann auch im europäischen Ausland bargeldlos bezahlt und Geld abgehoben werden. Außerhalb Europas kann es in einigen Fällen vorkommen, dass der Chip der Girocard nicht gelesen wird. Achten Sie auf das Bezahlsystem Ihrer Girokarte. Während V-Pay (Visa) nur in Europa verbreitet ist, wird Maestro (Mastercard) weltweit akzeptiert. Oft erhalten Kunden zum Konto auch eine kostenlose Kreditkarte dazu, mit der sie im Ausland bezahlen und Bargeld abheben können. Wenn mit der Girocard oder Kreditkarte in einer anderen Währung als dem Euro bezahlt oder Geld abgehoben wird, kann

eine Fremdwährungsgebühr anfallen. Alle Informationen dazu können Sie unter den Produktdetails oder im Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank nachlesen.

### **Sie haben weitere Fragen?**

Für weitergehende Informationen steht Ihnen unser Bankprodukteteam gerne unter der Rufnummer 089/2441 853 60 oder per E-Mail an [partnerservice@procheck24.de](mailto:partnerservice@procheck24.de) zur Verfügung.



089 244 1853 - 60



partnerservice@procheck24.de



Support-Chat direkt auf der Website