

Der volldigitale Abschluss im Ratenkreditbereich – So einfach geht's

So einfach geht's

1. Schritt – Voraussetzungen

Um den Online-Abschluss durchzuführen, müssen folgende Voraussetzungen vorliegen:

- Gültiges Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass)
- Endgerät mit Kamera (z. B. PC mit Webcam, Laptop, Tablet, Smartphone)
- Deutsche Staatsbürgerschaft

2. Schritt – Kundenansicht

In der Kundenansicht wird Ihnen die Möglichkeit des Online-Abschlusses direkt bei den verfügbaren Banken im Anfragenfeld angezeigt. Mit Klick auf die Referenznummer wird die Anfrage ausgewählt (hellorange). Auf der rechten Bildschirmseite erscheint jetzt das „Online-Abschluss-Feld“. Wählen Sie hier, ob Sie den Online-Abschluss sofort durchführen oder dem Kunden einen Link per E-Mail zum Abschluss zusenden möchten.

The screenshot displays the PROCHECK24 interface. At the top, there are navigation buttons: "NB+ Inaktiv", "Dokumente", "HHR", and "Aktualisieren". Below this is a table titled "Anfragen" with columns: Typ, Erstellt, RefId, Produkt, KS Anfr., LZ, Zins eff., Rate, KGS, Status, Online-Abschluss, and Info. Two rows are visible, both for Postbank. The first row (RefId: RK-42941556) is highlighted in light orange and has "angenommen" status and "verfügbar" for online completion. The second row (RefId: RK-42906205) has "int. abgelehnt" status. Below the table, there are two sections: "Antwort der Postbank" and "Notiz". The "Antwort der Postbank" section shows details for the selected request, including status (angenommen), customer account (11664038), net credit (10,000 €), total credit (10,832 €), and processing fee (0,00 €). The "Notiz" section shows a note from 23.04.2018 with a checkbox for "Hinweis per Mail an PROCHECK24 senden". On the right side, there is a sidebar with two orange buttons: "Jetzt online abschließen" and "Link an Kunden schicken". The "Jetzt online abschließen" button is accompanied by text: "Jetzt online abschließen für: RK-42941556" and "Vollständiger papierloser Abschluss des Kredites über Ihren Computer/Telefon. Tipp: Sie benötigen eine Kamera am genutzten Gerät." The "Link an Kunden schicken" button is accompanied by text: "Ihr Kunde erhält einen Link auf seine Emailadresse und kann selbstständig online abschließen."

Typ	Erstellt	RefId	Produkt	KS Anfr.	LZ	Zins eff.	Rate	KGS	Status	Online-Abschluss	Info
KB	23.04.2018 09:49	RK-42941556	Postbank	10.000,00 €	60	3,25 %	181,00 €	10.832,00 €	angenommen	verfügbar	
KB	21.04.2018 16:11	RK-42906205	Postbank	10.000,00 €	60	1,79 %	0,00 €	0,00 €	int. abgelehnt		

Antwort der Postbank

Status:	angenommen	Kundenkontonr.:	11664038		
Nettokredit beantragt:	10.000 €	Nominalzins:	3,20 %	Datum 1. Rate:	31.05.2018
Gesamtkreditbetrag:	10.832 €	Eff. Jahreszins:	3,25 %	Datum letzte Rate:	30.04.2023
Bearbeitungsgebühr:	0,00 €	LZ:	60 Mon.	mtl. Rate:	181,00 €

Notiz zu RK-42941556 vom 23.04.2018

Hinweis per Mail an PROCHECK24 senden

So einfach geht's

3. Schritt – Start Online-Abschluss

Mit Klick auf „Jetzt online abschließen“ starten Sie direkt den Online-Abschluss-Prozess. Wählen Sie das Gerät aus, mit dem Sie den Online-Abschluss vornehmen möchten. Sollte Ihr PC über keine Kamera verfügen, können Sie sich den Link für den Abschluss jederzeit auf Ihr Tablet oder Smartphone senden lassen. **Wichtig:** Für den Abschluss auf Mobil-Geräten ist das Herunterladen der kostenlosen App „WebIDent“ über den AppStore oder Google Play Store erforderlich. Klicken Sie auf „weiter“ werden Ihnen nochmals die Daten des Kredites und der Kreditnehmer angezeigt. Über „Onlineabschluss“ geht es zum nächsten Schritt.

Jetzt online abschließen
für: RK-42941556

Jetzt online abschließen

Vollständiger papierloser Abschluss des
Ihren Comput
Tipp: Sie benö
Kamera am ge

Link an Ku

Ihr Kunde erh
seine Emailad
selbstständig
abschließen.

Anfrage: RK-42941556


Welches Gerät wollen Sie für den Onlineabschluss benutzen?
Bitte beachten Sie, dass ihr Kunde einen gültigen Ausweis vorliegen hat.

- Dieses Gerät**
Sie benötigen eine funktionierende Kamera an diesem Gerät.
- Ein anderes Gerät**
Wir schicken Ihnen einen Link auf diese Emailadresse:

Tipp: Wenn Sie sich die kostenlose App von Web ID aus dem App-Store auf Ihr Mobiltelefon laden können Sie dieses bequem für die Legitimation Ihres Kunden nutzen.

weiter

Anfrage: RK-42941556

	Nettokreditbetrag 10.000,00 €	Laufzeit 60 Monate	eff. Jahreszins 3,25 %	monatliche Rate 181,00 €	gesamt Kreditbetrag 10.832,00 €
---	----------------------------------	-----------------------	---------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Onlineabschluss für die folgenden Kreditnehmer
Der Online-Abschluss öffnet sich jeweils in einem neuen Fenster.
Herr Pann Peter

Onlineabschluss

So einfach geht's

4. Schritt – Identität nachweisen und Kreditvertrag digital signieren

Ab jetzt übernimmt WebID die Online-Legitimation sowie die elektronische Unterschrift und führt Sie zusammen mit Ihrem Kunden Schritt für Schritt durch den Prozess. Mit Klick auf „weiter“ beginnen Sie mit dem ersten Punkt.

Jetzt Identität nachweisen und Kreditvertrag digital signieren 

Kreditnehmer: Herr Peter Pann

So einfach geht's:



1. Video-Telefonat starten
Identität mit Personalausweis oder Reisepass bestätigen.



2. Kreditvertrag bestätigen
Kreditvertrag der Postbank ansehen und bestätigen.



3. Zertifikat erstellen
Signatur-Passwort auswählen, Aktivierungscode eingeben und Signaturvertrag akzeptieren.



4. Vertrag per Handy signieren
Mobilnummer und Signatur-Passwort eingeben und mit TAN bestätigen.

Mit der Weiterleitung meiner **Identifikationsdaten** durch unseren Partner WebID Solutions GmbH an die kreditgebende Bank zum Zweck der Legitimation erkläre ich mich einverstanden.

Ich stimme den WebID Solutions GmbH **AGB und Datenschutzbestimmungen** zu.

weiter »

So einfach geht's

5. Schritt – Prozess mit WebID starten

Starten Sie die Videotelefonie mit Klick auf „Browser-Videotelefonie starten“ und nennen Sie Ihre Vorgangsnummer. Am Schluss des Gesprächs erhalten Sie eine SMS und/oder eine E-Mail mit einer TAN-Nummer, die Sie im unteren Feld eingeben. Mit Klick auf den Button „Identifikation abschließen“ gelangen Sie zum nächsten Schritt. Über das folgende Video werden Ihnen die nächsten Schritte kurz aufgezeigt.

1. Video-Telefonat starten

Starten Sie Ihr Video-Telefonat über Ihren Browser.

Nennen Sie zu Gesprächsbeginn Ihre **Vorgangsnummer: 621 880 501**

Browser-Videotelefonie starten

Glückwunsch: Ihr Browser verfügt über alle Voraussetzungen, um die Video-Identifikation jetzt sicher und bequem zu starten. Klicken Sie einfach auf den "Browser-Videotelefonie starten" Button und ein Mitarbeiter der WebID Solutions wird Sie durch den Identifikationsprozess begleiten.

2. TAN eingeben

Am Ende des Gesprächs erhalten Sie per SMS und/oder Email eine TAN-Nur

TAN-Nummer **Identifikation abschließen**

TAN-Eingabe deaktiviert. Aus Sicherheitsgründen muss die TAN während des



So einfach geht´s

6. Schritt – Status einsehen, Unterlagen hochladen

Ist der Online-Abschluss erfolgreich durchgeführt, wird dies automatisch bei Ihrer Anfrage in der Kundenansicht angezeigt. Abschließend müssen nur noch die angeforderten Unterlagen der Bank (i.d.R. Gehaltsabrechnungen und Kontoauszüge) zur Prüfung hochgeladen werden. Dies können Sie einfach über die PROCHECK24-Upload-Funktion vornehmen. Unsere Kreditexperten prüfen die Unterlagen kurz auf Vollständigkeit und leiten diese umgehend an den Bankpartner weiter.

The screenshot displays the PROCHECK24 interface with several key sections:

- Anfragen (Requests):** A table showing a loan application for Postbank with a status of 'erfolgreich durchgeführt' (successfully completed). The table includes columns for Typ, Erstellt, Refid, Produkt, KS Anfr., LZ, Zins eff. Rate, KGS, Status, and Online-Abschluss.
- Antwort der Postbank (Postbank Answer):** A detailed view of the loan terms, including status (angenommen), net credit (10,000 €), total credit (10,832 €), and various interest rates and fees.
- Notiz (Note):** A section for adding a note to the application, with a checkbox for 'Hinweis per Mail an PROCHECK24 senden' and a 'speichern' (save) button.
- Journal (Journal):** A section for system messages, currently showing a test question from Sarah Schin...
- Bottom Navigation:** Includes 'KN Actions', 'Kreditsumme' (10.000 €), 'Verwendungszweck' (Freie Verwendung), and a grid of 'Lzf.' (12, 18, 24, 36, 40, 48, 60, 72, 84, 96, 108, 120, 144) options.

Kontakt

**Bei Fragen und für weitere Informationen
sind wir gerne für Sie da.**

E-Mail partnerservice@procheck24.de

Tel. 089 2441 853 60