

# Der schnellste Weg, um nachgeforderte Unterlagen einzureichen

# Unterlagen nachreichen – So einfach geht´s

Werden von den Banken Unterlagen in der Zweitprüfung von Ihren Kunden nachgefordert, ändert sich der Status automatisch auf "Unterlagen fehlen" und Sie werden per E-Mail über die fehlenden Unterlagen informiert.

Der schnellste Weg, um die nachgeforderten Dokumente einzureichen, führt über die Kundenansicht. Sie können Unterlagen, die nicht im Original angefordert werden, direkt als PDF- oder JPG-Datei beim Kunden hochladen.

Ist dies geschehen, werden unsere Kreditexperten automatisch informiert und leiten die Unterlagen nach einer kurzen Vorprüfung an den Bankpartner weiter. Zusätzlich sind alle Informationen im Journal des Kunden und in der Dokumentenverwaltung gespeichert. So können Sie zu jedem Zeitpunkt den aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer Anfrage nachvollziehen.

**Kunde** Kundenummer: 19818142

Typ	Name	Geb.Dt.	Phone1	Phone2	Mobil	E-Mail	Ort
K	Herr Testei Testei	01.01.1990	089 244185353			cynthia.schirra@procheck24.de	80637 München
KN1	Herr Testei Testei	01.01.1990	089 244185353			cynthia.schirra@procheck24.de	80637 München

**Anfragen** NB+ Inaktiv | Dokumente | HHR | Aktualisieren

Typ	Erstellt	RefId	Produkt	KS Anfr.	LZ	Zins eff.	Rate	KGS	Status	Online-Abschluss	Info
K	10.07.2018 14:44	RK-46544727	TARGO BANK	10.000,00 €	60	3,20 %	180,80 €	10.848,00 €	angenommen		

**Antwort der Targobank**

Status: **angenommen** Kundenkontonr.: 201807102184569

Nettokredit beantragt: 10.000 € Nominalzins: 3,15 % Datum 1. Rate: ---

Gesamtkreditbetrag: 10.848 € Eff. Jahreszins: 3,20 % Datum letzte Rate: ---

Bearbeitungsgebühr: 0,00 € LZ: 60 Mon. mtl. Rate: 180,80 €

Betrag Zinsen: 848,60 € Betrag RSV: 0,00 € Schlussrate: 180,80 €

Bemerkung: ---

**Dokumente hochladen**

Durchsuchen...

... oder Datei einfach hierher ziehen. (Max. 5MB - Format .jpg oder .pdf)

hochladen

**Journal**

Systemmeldungen

Notiz: Dokumente hinzugefügt:  
- Sonstiges\_Unterlagen.pdf

Versand an: partnerservice@procheck24.de  
[14.09.2018 11:03 - RK-46544727 - Online-Semi...

**KN Actions** | **Kreditsumme** 10.000 € | **Verwendungszweck** Freie Verwendung | aktualisieren

Ltz. 12 18 24 36 40 48 **60** 72 84 96 108 120 144 180 | Policenwert 0 €

Zusätzliche Informationen

Person | Anstellung | HHR | Konto | **Ergebnis**

Online-ID | Zinssatz 1,87 % | Provision/RKV 130 € | Rate mtl. RSV 174,64 € mtl. 0

SBERBANK | -5,78 % | +0,00% RKV | One-Click

# Kontakt

**Bei Fragen und für weitere Informationen  
sind wir gerne für Sie da.**

Per Mail: [info@procheck24.de](mailto:info@procheck24.de)

Per Telefon: 089 2441 853 60

Per Chat: Support-Chat direkt auf der Website