

# Der volldigitale Abschluss im Ratenkreditbereich – So einfach geht's

# Vorteile

## Ihre Vorteile

- ✓ **Höhere Abschlussquote** – 30 % höhere Abschlussquote
- ✓ **Prozesssicherheit** – alle Schritte bis zur Beantragung werden von Ihnen gesteuert
- ✓ **Einfache Unterlageneinreichung** – per Dokumentenupload im CRM, mit Vorprüfung der Unterlagen und Weiterleitung durch unsere Kreditexperten

## Vorteile für Ihre Kunden

- ✓ **Komfortable Abschlussmöglichkeit** – vollständiger Abschluss wie in einer Bank
- ✓ **Schnellere Kreditauszahlung** – kein PostIdent mehr nötig, keine postalische Unterlageneinreichung
- ✓ **Einfache Unterlageneinreichung** – per Upload über Sie oder per E-Mail

## Verfügbare Banken

- Sberbank
- CreditPlus Bank
- Postbank
- Degussa Bank
- Auxmoney
- SWK Bank

# So einfach geht's

## 1. Schritt – Voraussetzungen

Um den Online-Abschluss durchzuführen, müssen folgende Voraussetzungen vorliegen:

- Gültiges Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass)
- Endgerät mit Kamera (z. B. PC mit Webcam, Laptop, Tablet, Smartphone)

## 2. Schritt – Kundenansicht

In der Kundenansicht wird Ihnen die Möglichkeit des Online-Abschlusses direkt bei den verfügbaren Banken im Anfragenfeld angezeigt. Mit Klick auf die Referenznummer wird die Anfrage ausgewählt (hellorange). Auf der rechten Bildschirmseite erscheint jetzt das „Online-Abschluss-Feld“. Wählen Sie hier, ob Sie den Online-Abschluss sofort durchführen oder dem Kunden einen Link per E-Mail zum Abschluss zusenden möchten.

The screenshot displays the PROCHECK24 interface. At the top, there are navigation buttons: "NB+ Inaktiv", "Dokumente", "HHR", and "Aktualisieren". Below this is a table titled "Anfragen" with columns: Typ, Erstellt, RefId, Produkt, KS Anfr., LZ, Zins eff., Rate, KGS, Status, Online-Abschluss, and Info. Two rows are visible, both for Postbank. The first row (RefId: RK-42941556) is highlighted in light orange and has "angenommen" status and "verfügbar" for online completion. The second row (RefId: RK-42906205) has "int. abgelehnt" status. Below the table, there are two sections: "Antwort der Postbank" and "Notiz". The "Antwort der Postbank" section shows details for the selected request, including status (angenommen), net credit (10.000 €), total credit (10.832 €), and processing fee (0,00 €). The "Notiz" section shows a message from 23.04.2018 with a checkbox for "Hinweis per Mail an PROCHECK24 senden". On the right side, a callout box contains the text "Jetzt online abschließen für: RK-42941556" and two buttons: "Jetzt online abschließen" and "Link an Kunden schicken".

Typ	Erstellt	RefId	Produkt	KS Anfr.	LZ	Zins eff.	Rate	KGS	Status	Online-Abschluss	Info
KB	23.04.2018 09:49	RK-42941556	Postbank	10.000,00 €	60	3,25 %	181,00 €	10.832,00 €	angenommen	verfügbar	
KB	21.04.2018 16:11	RK-42906205	Postbank	10.000,00 €	60	1,79 %	0,00 €	0,00 €	int. abgelehnt		

**Antwort der Postbank**

Status:	angenommen	Kundenkontonr.:	11664038		
Nettokredit beantragt:	10.000 €	Nominalzins:	3,20 %	Datum 1. Rate:	31.05.2018
Gesamtkreditbetrag:	10.832 €	Eff. Jahreszins:	3,25 %	Datum letzte Rate:	30.04.2023
Bearbeitungsgebühr:	0,00 €	LZ:	60 Mon.	mtl. Rate:	181,00 €

**Notiz** zu RK-42941556 vom 23.04.2018

Hinweis per Mail an PROCHECK24 senden

**Jetzt online abschließen**  
Jetzt online abschließen für: RK-42941556

**Jetzt online abschließen**  
Vollständiger papierloser Abschluss des Kredites über Ihren Computer/Telefon.  
**Tipp:** Sie benötigen eine Kamera am genutzten Gerät.

**Link an Kunden schicken**  
Ihr Kunde erhält einen Link auf seine Emailadresse und kann selbstständig online abschließen.

# So einfach geht´s

## 3. Schritt – Start Online-Abschluss

Mit Klick auf „Jetzt online abschließen“ starten Sie direkt den Online-Abschluss-Prozess. Wählen Sie das Gerät aus, mit dem Sie den Online-Abschluss vornehmen möchten. Sollte Ihr PC über keine Kamera verfügen, können Sie sich den Link für den Abschluss jederzeit auf Ihr Tablet oder Smartphone senden lassen. **Wichtig:** Für den Abschluss auf Mobil-Geräten ist das Herunterladen der kostenlosen App „WebIDent“ über den AppStore oder Google Play Store erforderlich. Klicken Sie auf „weiter“ werden Ihnen nochmals die Daten des Kredites und der Kreditnehmer angezeigt. Über „Onlineabschluss“ geht es zum nächsten Schritt.

Jetzt online abschließen  
für: RK-42941556

**Jetzt online abschließen**

vollständiger papierloser  
Abschluss des  
Ihren Comput  
**Tipp:** Sie benö  
Kamera am ge

**Link an Ku**

Ihr Kunde erh  
seine Emailad  
selbstständig  
abschließen.

Anfrage: RK-42941556

**Welches Gerät wollen Sie für den Onlineabschluss benutzen?**  
Bitte beachten Sie, dass ihr Kunde einen gültigen Ausweis vorliegen hat.

- Dieses Gerät**  
Sie benötigen eine funktionierende Kamera an diesem Gerät.
- Ein anderes Gerät**  
Wir schicken Ihnen einen Link auf diese Emailadresse:

**Tipp:** Wenn Sie sich die kostenlose App von Web ID aus dem App-Store auf Ihr Mobiltelefon laden können Sie dieses bequem für die Legitimation Ihres Kunden nutzen.

**weiter**

Anfrage: RK-42941556

	Nettokreditbetrag <b>10.000,00 €</b>	Laufzeit <b>60 Monate</b>	eff. Jahreszins <b>3,25 %</b>	monatliche Rate <b>181,00 €</b>	gesamt Kreditbetrag <b>10.832,00 €</b>
---	---	------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	---


**Onlineabschluss für die folgenden Kreditnehmer**  
Der Online-Abschluss öffnet sich jeweils in einem neuen Fenster.  
Herr Pann Peter

**Onlineabschluss**

# So einfach geht's

## 4. Schritt – Identität nachweisen und Kreditvertrag digital signieren


Nach dem Start der Videotelefonie übernimmt der Anbieter WebID, IDnow oder Identity und führt Ihren Kunden mittels einer Videoübertragung Punkt für Punkt durch den Identifizierungsprozess und die elektronische Signatur des Kreditantrages.

Jetzt Identität nachweisen und Kreditvertrag digital signieren 

Kreditnehmer: Herr Peter Pann

---


So einfach geht's:




**1. Video-Telefonat starten**  
Identität mit Personalausweis oder Reisepass bestätigen.



**2. Kreditvertrag bestätigen**  
Kreditvertrag der Postbank ansehen und bestätigen.



**3. Zertifikat erstellen**  
Signatur-Passwort auswählen, Aktivierungscode eingeben und Signaturvertrag akzeptieren.



**4. Vertrag per Handy signieren**  
Mobilnummer und Signatur-Passwort eingeben und mit TAN bestätigen.

---

Mit der Weiterleitung meiner **Identifikationsdaten** durch unseren Partner WebID Solutions GmbH an die kreditgebende Bank zum Zweck der Legitimation erkläre ich mich einverstanden.

Ich stimme den WebID Solutions GmbH **AGB und Datenschutzbestimmungen** zu.

**weiter »**

# So einfach geht's

## 5. Schritt – Prozess starten

Starten Sie die Videotelefonie mit Klick auf „Browser-Videotelefonie starten“ und nennen Sie Ihre Vorgangsnummer. Am Schluss des Gesprächs erhalten Sie eine SMS und/oder eine E-Mail mit einer TAN-Nummer, die Sie im unteren Feld eingeben. Mit Klick auf den Button „Identifikation abschließen“ gelangen Sie zum nächsten Schritt. Über das folgende Video werden Ihnen die nächsten Schritte kurz aufgezeigt.

**1. Video-Telefonat starten**

Starten Sie Ihr Video-Telefonat über Ihren Browser.

Nennen Sie zu Gesprächsbeginn Ihre **Vorgangsnummer: 621 880 501**

**Browser-Videotelefonie starten**

**Glückwunsch:** Ihr Browser verfügt über alle Voraussetzungen, um die Video-Identifikation jetzt sicher und bequem zu starten. Klicken Sie einfach auf den "Browser-Videotelefonie starten" Button und ein Mitarbeiter der WebID Solutions wird Sie durch den Identifikationsprozess begleiten.

**2. TAN eingeben**

Am Ende des Gesprächs erhalten Sie per SMS und/oder Email eine TAN-Nur

TAN-Nummer **Identifikation abschließen**

TAN-Eingabe deaktiviert. Aus Sicherheitsgründen muss die TAN während des



# So einfach geht's

## 6. Schritt – Status einsehen, Unterlagen hochladen

Ist der Online-Abschluss erfolgreich durchgeführt, wird dies automatisch bei Ihrer Anfrage in der Kundenansicht angezeigt. Abschließend müssen nur noch die angeforderten Unterlagen der Bank (i.d.R. Gehaltsabrechnungen und Kontoauszüge) zur Prüfung hochgeladen werden. Dies können Sie einfach über die PROCHECK24-Upload-Funktion vornehmen. Unsere Kreditexperten prüfen die Unterlagen kurz auf Vollständigkeit und leiten diese umgehend an den Bankpartner weiter.

The screenshot displays the PROCHECK24 interface with several key sections:

- Anfragen (Requests):** A table with columns: Typ, Erstellt, Refid, Produkt, KS Anfr., LZ, Zins eff., Rate, KGS, Status, Online-Abschluss, Info. A row for a Postbank request (KB, 12.03.2018 17:19, RK-) shows a status of 'Unterlagen fehlen' and 'erfolgreich durchgeführt'.
- Antwort der Postbank (Postbank Answer):** A table with fields: Status (abgerechnet), Kundenkontonr., Nettokredit beantragt (5.138 €), Nominalzins (3,40 %), Datum 1. Rate (30.04.2018), Gesamtkreditbetrag (12.370 €), Eff. Jahreszins (3,46 %), Datum letzte Rate (31.03.2025), Bearbeitungsgebühr (0,00 €), LZ (84 Mon.), mtl. Rate (148,00 €), Betrag Zinsen (1370,25 €), Beitrag RSV (0,00 €), Schlussrate (86,25 €).
- Notiz (Note):** A form titled 'Notiz zu RK vom 23.04.2018' with a checked box for 'Hinweis per Mail an PROCHECK24 senden', a text area, a 'Browse...' button, a 'Datei hierher ziehen.' button, and a 'speichern' button.
- Journal (Journal):** A section for 'Systemmeldungen' with a checked box, showing a note: 'Notiz: Testanfrage [23.04.2018 09:50 - RK- Sarah Schin...'.
- Bottom Navigation:** Includes 'KN Actions', 'Kreditsumme' (10.000 €), 'Verwendungszweck' (Freie Verwendung), 'aktualisieren', and a row of buttons (Lzf. 12, 18, 24, 36, 40, 48, 60, 72, 84, 96, 108, 120, 144) with '60' highlighted.

# Kontakt

Bei Fragen und für weitere Informationen sind unsere Kreditexperten gerne für Sie da.



089 244 1853 - 60



partnerservice@procheck24.de



Support-Chat direkt auf der Website