Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice und Kundenberatung Kredit

Du hast Spaß daran Menschen zu beraten und zu helfen?
In Deiner Rolle als **Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice und Kundenberatung Kredit** beantwortest Du alle eingehenden Fragen unserer Vertriebspartner per Telefon, Chat oder Email und hilfst bei allen Problemen rund um die Kreditvermittlung. Dabei steht der Servicegedanke für Dich ganz oben.

Wer wir sind:

PROCHECK24 ist die führende Internetplattform zur Vermittlung von Finanzprodukten im B2B-Bereich. Gemeinsam mit unserem Partner CHECK24 bieten wir Vertrieben die Möglichkeit Produkte zu vergleichen, Angebote zu erstellen und Kunden zu verwalten.

Zu Deinen Aufgaben zählen:

- Kompetente telefonische Beratung unserer Vermittler zu Konsumentenkrediten sowie Klärung von Rückfragen
- Schnittstelle zwischen unseren Vermittlern und den Banken
- Professionelle Bearbeitung von schriftlichen Anfragen per Email oder Chat
- Sichtung und Vorprüfung von Dokumenten und Weiterleitung an die Banken

Was Du mitbringst:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. Bürokaufmann/-frau (w/m/d) oder/und mehrjährige Erfahrung Telefonservice
- Erste Erfahrung in der Kundenberatung zu Krediten oder ähnlichen Bankprodukten
- Freude an der Kundenbetreuung und Drive Probleme zu lösen
- Starke kommunikative Fähigkeiten
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Was wir Dir bieten:

- Start-Up Flair mit allen Vorteilen eines seit über zehn Jahren erfolgreich arbeitenden Unternehmens
- Getränke, Obst und Kaffee stellen wir selbstverständlich kostenlos zur Verfügung
- Ausgezeichnete Verkehrsanbindung in München an der Donnersbergerbrücke
- Karriere-Chancen durch kontinuierliches Wachstum – schlage individuell den Weg zum Fachexperten ein oder entwickle Dich bei uns zur Führungskraft
- Flexible Arbeitseinteilung
- Unbefristete Festanstellung

Homeoffice:

- Du kannst nach erfolgreicher Probezeit 50 % Deiner Arbeitszeit von zu Hause absolvieren

Art der Stelle: Vollzeit, Festanstellung

Wenn Du Interesse hast, schick uns einfach einen Lebenslauf zu und wir vereinbaren ein erstes Telefonat.

Bereit für PROCHECK24?
Bewirb Dich jetzt - wir freuen uns auf Dich:

Dr. Andreas Graf

PROCHECK24 GmbH
Landshuter Allee 14
80637 München

E-Mail: andreas.graf@procheck24.de
Tel-Nr: 089/2441 853 84