

Unterlagen nachreichen – So einfach geht's

07.03.2022 17:57: Die Santander Consumer Bank hat gemeldet, dass noch Unterlagen zum angefragten Kredit fehlen. Wir empfehlen mit dem Kunden die benötigten Unterlagen zu besprechen.

Details	HHR	Abschluss- w'keit	Dauer (Tage)
★ 07.03.22 Santander 2.99%	10.000€	84	132,14
Dokumente fehlen	▼ RK-142942133	75%	1-2

Kommunikation

Notizen erfassen

speichern

Journal

Korrespondenz Statusmeldungen

Alle

Anfragebearbeitung

Wiedervorlage

15.03.2023 23:16 : Uhr

36

2 Std. 1 Tag 5 Tage 30 Tage

Erinnerung per Email

mustermakler@gmx.de

Dokumente hochladen

Dokumente zum Hochladen bitte in das Fenster ziehen oder per Klick auf "Auswählen" über den Explorer wählen (max. 4MB).

Dateien hierher ziehen ...

auswählen ...

Datei anzeigen

1 Bei fehlenden Unterlagen ändert sich der Status automatisch auf „**Dokumente fehlen**“, und Sie werden per E-Mail über die fehlenden Unterlagen informiert.

Der schnellste Weg, um die nachgeforderten Dokumente einzureichen, führt über die Kundenansicht. Unterlagen, die nicht im Original angefordert werden, können hier direkt als PDF- Datei hochgeladen werden.

2 **Dokumente hochladen:** Laden Sie hier die Dokumente Ihres Kunden hoch – per Drag-and-drop oder über die Suche auf Ihrem Rechner. Unsere Kreditexperten werden automatisch informiert und leiten die Unterlagen nach einer Vorprüfung an den Bankpartner weiter. Zusätzlich sind alle Informationen im Journal des Kunden und in der Dokumentenverwaltung gespeichert. So können Sie zu jedem Zeitpunkt den aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer Anfrage nachvollziehen.

Sie haben noch Fragen? Kontaktieren Sie uns!

Unter der **089/2441 853 50**
sind wir gerne für Sie da!

Ihr Experten-Team



- Support-Chat auf der Website
- partnerservice@procheck24.de
- www.procheck24.de

PROCHECK24