

# Unterlagen nachreichen – So einfach geht's

The screenshot displays the Procheck24 customer portal interface. At the top, a notification bar indicates a status change on 07.03.2022 at 17:57, stating that missing documents for a credit inquiry from Santander Consumer Bank have been identified. Below this, a table lists the inquiry details, with a circled '1' highlighting the 'Dokumente fehlen' (Documents missing) status. The interface is divided into two main sections: 'Kommunikation' (Communication) and 'Anfragebearbeitung' (Request Processing). The 'Kommunikation' section includes a 'Notizen erfassen' (Record notes) field and a 'Journal' with filters for 'Korrespondenz' and 'Statusmeldungen'. The 'Anfragebearbeitung' section features a 'Wiedervorlage' (Resubmission) date and time selector, a 'Erinnerung per Email' (Email reminder) checkbox, and a 'Dokumente hochladen' (Upload documents) section. This section contains instructions on how to upload documents and a drag-and-drop area with an 'auswählen ...' (Select ...) button and a 'Datei anzeigen' (Show file) button. A circled '2' highlights the document upload area.

1 Bei fehlenden Unterlagen ändert sich der Status automatisch auf „**Dokumente fehlen**“, und Sie werden per E-Mail über die fehlenden Unterlagen informiert.

Der schnellste Weg, um die nachgeforderten Dokumente einzureichen, führt über die Kundenansicht. Unterlagen, die nicht im Original angefordert werden, können hier direkt als PDF- Datei hochgeladen werden.

2 **Dokumente hochladen:** Laden Sie hier die Dokumente Ihres Kunden hoch – per Drag-and-drop oder über die Suche auf Ihrem Rechner. Unsere Kreditexperten werden automatisch informiert und leiten die Unterlagen nach einer Vorprüfung an den Bankpartner weiter. Zusätzlich sind alle Informationen im Journal des Kunden und in der Dokumentenverwaltung gespeichert. So können Sie zu jedem Zeitpunkt den aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer Anfrage nachvollziehen.

Sie haben noch Fragen? Kontaktieren Sie uns!

Unter der **089/2441 853 50**  
**sind wir gerne für Sie da!**

**Ihr Experten-Team**



- Support-Chat auf der Website
- [partnerservice@procheck24.de](mailto:partnerservice@procheck24.de)
- [www.procheck24.de](http://www.procheck24.de)

**PROCHECK24**