

## Webinar PROCHECK24 und Neodigital 5.10.

Fragen der Webinar Teilnehmer	Antwort von NEODIGITAL
Was ist wenn der Beitrag 2024 erhöht würde ? Reduziert sich der Beitrag um 5 % von der zur Zeit aktuellen Prämie oder von der zukünftigen Prämie ?	Wir fragen nach dem aktuellen Beitrag (2023). Es wird zeitnah für VU-Wechsel zum 1.1.2024 einen Stichtag geben, ab dem wir den 2024 Beitrag abfragen.
Wie lang ist die Beitragsgarantie im Switch? Kommt nach dem 1. Versicherungsjahr der Hammer?	Im Neo Switch ist keine Beitragsgarantie vereinbart.
Wenn ich umgedeckt habe und im Nachhinein stellt sich erst heraus, dass der Vorvertrag eine Sondereinstufung hatte. Wird dann der Beitrag dadurch erhöht?	Beitrag bleibt gleich, wir führen den tatsächlichen SF weiter
muss man die Vorpolice für den Wechseltarif miteinreichen?	nein, sollte trotzdem als Kopie bei VN und Vermittler vorliegen, um z.B. etwaige Ansprüche aus der Besitzstandsgarantie nachweisen zu können.
...wie sieht es preislich gegenüber den HUK-Tarifen aus, gibt es da eine Aussage	Das ist immer eine Momentaufnahme. Aktuell (2023) liegen wir durchschnittlich auf einem ähnlichen Preisniveau.
gibts noch Unterlagen im Nachgang?	ja
Haben Sie Sondereinstufungen?	ja, füge ich ans Ende der Tabelle
die ehemalige grüne Karte wie weit ist die gültig, wo finden man die Übersicht Kopie	Die IVK wird dem VN dauerhaft in sein Portal "myNeo"gestellt. Bei Fragen gerne fragen.
Läuft - bei Beantragung - im Hintergrund Schufa?	Wie führen Bonitätsprüfungen durch (keine Schufaauskunft).
werden SF-Sondereinstufungen eines anderen Versicherers übernommen ?	Nein, siehe Zeile ....im WT Neo Switch kann diese beitragsneutral (als Sondereinstufung) mitgeführt werden.
Wechseltarif nur möglich mit Hauptfälligkeit zum 01.01. oder auch unterjährig zum Beispiel 01.03. ?	WT Neo Switch ist auch für unterjährige Hautfälligkeiten nutzbar.
Im switch: wird GAP für Finanzierung und Leasing angeboten?	Im WT Neo Switch (Tarifstand 2023) sind im Rahmen der GAP Deckung ausschließlich Leasingfahrzeuge eingeschlossen. Eine Änderung erfolgt mit einem zukünftigen Tarifstand.
Kann der NEO Switch Tarif auch angewendet werden, wenn Vorvertrag bei HUK24 AG besteht?	ja

bei Vorschaden im Vorvertrag und bestehendem Rabattschutz - übernimmt die NEO im Switch Tarif den aktuellen SFR im Rabattschutz oder wird der Vertrag durch den Vorschaden zurückgestuft	Wir machen eine Vorversichereranfrage. Dann weist uns VN nach, dass im Vorvertrag Rabattschutz vereinbart war und im neuen Vertrag ebenfalls, dann wird der Rabattschutz angewendet. Voraussetzung ist, dass der VN Nachweis über bei der Vorversicherung bestehenden Rabattschutz eingereicht hat. Allgemeine Mitbewerberregel.
wer versendet die eVB beim NEO Switch Tarif?	Wir, die Neodigital (wir versenden VBÜ)
Wie verhält es sich bei abweichendem Halter zum Beispiel Lebensgefährte oder Ehemann? In der Antragsstrecke beim Wechseltarif Neodigital Switch2023 werden ja nur Fragen zum Versicherungsnehmer gestellt.	Wir übernehmen den Vertrag 1zu1.
Wie schaut es aus beim Switchtarif wenn im Vorvertrag Einzelfahrer vereinbart war, ist der Fahrerkreis danach offen von 18 bis 99?	Beim WT Neo Switch beziehen wir uns auf den Vorvertrag, d.h. bezogen auf Ihre Frage, weitere Fahrer müssen im Nachgang zusätzlich eingeschlossen werden.
Kann ich den Wechseltarif auch bei KFZ Flotten nutzen?	Nein.
Gleich eine Frage zu Beginn: Wenn es (gerade in KFZ) mal eine Frage gibt, an wen kann ich mich bei der Neo Digital wenden? Eine Email zu schreiben ist hier nicht zeilführend, bisher war die telefonische Erreichbarkeit aber nicht unbedingt gegeben...	Hier sind alle Ansprechpartner hinterlegt: <a href="https://makler.neodigital.de/wir-fuer-sie/">https://makler.neodigital.de/wir-fuer-sie/</a> allgemeine Anfragen gern an: <a href="mailto:Vertrieb@neodigital.de">Vertrieb@neodigital.de</a>
Der Switch Tarif geht aber nur bis zum VN Alter 70, oder?	Ja.
Und noch eine Frage zum Switch: Wenn im Vorvertrag Auslandsschadenschutz vereinbart ist, übernimmt die Neo diesen dann auch (anzuklicken ist er ja nicht extra)?	Nein, der Einschluss von Auslandsschadenschutz ist aktuell nicht möglich (ist derzeit in Vorbereitung).
wird der Switch Tarif auch über andere Poole, wie Fonds Finanz angeboten	Ja.
Werden Sondereinstufung mit übernommen	Wir fragen beim Vorversicherer den echten SFR ab und stufen entsprechend der Rückmeldung ein. Beim WT Neo Switch kann mit entsprechendem Nachweis die Sondereinstufung (als Sondereinstufung ) beitragsneutral mitgeführt werden.

5% auf dem Beitrag von 2023, auch bei unterjähriger ZW	ja, aktuell 5% auf den Beitrag von 2023, für den 1.1.2024 wird es einen Stichtag geben, danach fragen wir die 2024iger Prämie ab.
wird die eVB beim Switch automatisch an Zulassungsstelle übermittelt	Ja.
gibt einen Flyer mit Leistungsübersicht für Kunden	<a href="#">KFZ NEO 2024 V01 LUE SML.pdf (neodigital.de)</a>
gibt es Zuschläge, wenn Personen unter 23 Jahre berechnete Fahrer aufgeführt werden	ja, wir berechnen nach dem Alter der Fahrer. Für normal tarifiertes Geschäft in Nafi angeben und Prämie wird korrekt ermittelt. Im Switch kommt es darauf an ob der Fahrer im Vorvertrag eingeschlossen war oder nicht.
Kann man für den Wechseltarif ein Angebot erstellen	Aktuelle Beitrag -5%. Der neue Beitrag ist sofort auch in der Antragsstrecke ersichtlich, eine separate Angebotsstrecke ist nicht vorgesehen.
Könnten Sie auf die Möglichkeiten der Antragsstellung eingehen. Wo wir das finden, ob wir einen Kundenlink haben ...	Auf der Startseite bei PROCHECK24 können Sie direkt in den Wechseltarif einsteigen. Einen Link für die Homepage gibt es hierfür nicht.
wenn in 23 ein Unfall erfolgte, wird der Beitrag trotzdem um 5 % gesenkt	VN wird in diesem Fall nach VWB Antwort gestuft, der Beitrag erhöht sich entsprechend, die -5% bleiben erhalten.
Ich danke für die Infos! Gute Geschäfte und einen guten Tag!	
gibt es Länder wo wir keine Schutz anbieten	IVK (grüne Karte) : ausgeschlossen im WT Neo Switch (Tarifstand 2023) sind BY- Weißrussland, IR - Iran, MA- Marokko, RUS - Russland, TN - Tunesien, UA- Ukraine, TR, Türkei <b>im Neo S,M,L (NT) ist ab Tarifstand 01/2023 die Türkei eingeschlossen</b>
Werden Sondereinstufungen bei Versichererwechsel übernommen?	Wir fragen beim Vorversicherer den echten SFR ab und stufen entsprechend der Rückmeldung ein. Beim WT Neo Switch kann mit entsprechendem Nachweis die Sondereinstufung (als Sondereinstufung ) beitragsneutral mitgeführt werden. Hinweis: im normal tarifierten Geschäft werden Sondereinstufungen nicht übernommen.
Welche Leistungen werden übernommen, wenn der Vorvertrag schon ein Wechseltarif was ist versichert wenn der Vorvertrag schon ein Wechseltarif einer anderen Gesellschaft war?	Die des Vorvertrages auch wenn dieser ein WT ist. Bei weiteren Fragen, gern nochmal Kontakt aufnehmen.

Wie hoch ist die Courtage?	7%
kann als aktueller Beitrag der Beitrag 2024 angesetzt werden, wenn die Info zur Beitragserhöhung kommt?	(siehe auch Zeile 3) Wir fragen nach dem aktuellen Beitrag (2023). Es wird zeitnah für VU-Wechsel zum 1.1.2024 einen Stichtag geben, ab dem wir den 2024 Beitrag abfragen.
Wenn Sie den Kilometerstand bei Vertragsbeginn nicht abfragen, dann können Sie doch im Schadenfall nicht prüfen, ob die (im Vorvertrag) vereinbarte Jahresfahrleistung eingehalten wurde.	Die Daten werden zukünftig im Kundenportal nacherfasst.
Oldtimertarif?	Nein, ausschließlich Normalkennzeichen.
muss der VN selber den Vorvertrag kündigen?	ja, oder stellvertretend der Makler.
Vielen Dank	
wo genau finde ich den Wechseltarif?	Direkt auf der „Startseite“ bei PROCHECK24 bzw. unter „Anfrage starten“
für mich sehr wichtig: die Sondereinstufung wird immer übernommen nach Nachweis, oder? egal wie die Sondereinstufung zustande gekommen ist?	siehe Zeile 35
warum kann ich über Procheck24 die Angebote nicht vorab abspeichern?	siehe Zeile 30
Ich habe die Höhe der Courtage nicht verstanden!	7%
Muss ich eine aktuelle Police/Beitragsrechnung nachweisen?	nein, für Stichproben und im Schadenfall bereit halten.
Bekomme ich zum Wechseltarif auch die Dokumente zum Kunden?	ja, sie erhalten die Dokus in Kopie, der der VN in sein Portal gestellt bekommt.
5 % auf Beitrag Saison 2022/23 oder 2024? - Nicht klar	Siehe Zeile 3

## Fragen vom 10.10.2023

### Fragen der Webinarteilnehmer

### Antwort von NEODIGITAL

<p>Wird der bessere SFR bei einem VR-Wechsel weitergegeben, weil z.B. ein Wohnmobil anstatt Pkw angeschafft wird.</p>	<p>Was meinen Sie genau? SFR des PKW für Wohnmobil verwenden? Das kommt auf den Nachversicherer an, wir würden den SFR weitergeben. Gerne bei mir melden Tel. 0160 1145678</p>
<p>Übernahme SF gem. Rabattschutz wird übernommen, auch bereits Schäden entstanden sind, die wegen des Rabattschutzes nicht zur Rückstufung geführt haben.</p>	<p>Wir machen eine Vorversichereranfrage. Dann weist uns VN nach, dass im Vorvertrag Rabattschutz vereinbart war und im neuen Vertrag ebenfalls, dann wird der Rabattschutz angewendet. Voraussetzung ist, dass der VN Nachweis über bei der Vorversicherung bestehenden Rabattschutz eingereicht hat. Allgemeine Mitbewerberregel. Dies gilt NUR für den Wechseltarif, nicht für Normaltarife.</p>
<p>Tierbisschäden auch im Fahrzeuginnenraum versichert? - Bei L uns Switch?</p>	<p>Wenn sie unmittelbar durch Tierbisse erfolgten - Ja: A.2.2.1-03NEO Tierbisschäden In Erweiterung von A.2.2.1 AKB sind Schäden mitversichert, die unmittelbar durch Tierbiss am Fahrzeug verursacht wurden. A.2.2.1NEO-03 Folgeschäden durch Tierbisschäden Fahrzeugfolgeschäden durch Tierbiss sind bis zu 6.000 EUR je Schadenfall</p>
<p>Läuft die Schadensmeldung und Bearbeitung im Hintergrund über die HUK? Also damit mein ich, kann man dem Kunden sagen, dass hier der Servicestandard derselbe ist wie bei der HUK.</p>	<p>Nein, das Prozessmanagement: Antrag, Vertrag, Leistung liegt bei Neodigital. Die Servicestandards der Neodigital finden Sie unter: <a href="https://neodigital.de/service-myneo/">https://neodigital.de/service-myneo/</a></p>
<p>Beim Switch Tarif Vorversicherer erst kündigen oder nach Abschluss</p>	<p>Unsere Empfehlung: erst Abschluss und dann kündigen. Rückwirkender Versicherungsbeginn nicht möglich! Generell ist Wechseltarife Neukundeninstrument. Durch KDD macht es Sinn direkt alle Verträge des Kunden zu switchen. Wichtig ist die Einhaltung der Kündigungsfrist.</p>

Bietet die Neodigital auch die Absicherung für Fahrzeuge die als Firmenfahrzeug zugelassen sind? Also Versicherungsnehmer ist eine GmbH oder Genossenschaft.	Derzeit leider noch nicht, wir sind in Vorbereitung VN= Firma .
Bekommen wir im Nachgang für Fragen Ihre Kontaktadresse? Lg	<a href="#">Wir für Sie - Neodigital Versicherung AG</a> <a href="mailto:Vertrieb@neodigital.de">Allgemeine E-Mails: Vertrieb@neodigital.de</a>
bietet den Wechseltarif auch Check24an?	ja
Bekommt der Kunde erstmal nur die 5% oder auch wie bei VHV/weFox noch eine unbegrenzte km- Laufleistung und einen unbegrenzten Fahrerkreis?	Er erhält 5% auf den aktuellen Beitrag. Macht auch keinen Sinn, da WT Neukundeninstrument ist und Kunde auch beim Vorversicherer mehr zahlen würde. Darüber hinaus sind die Wechseltarife auf Basis des gewichteten Beitrags im Nachgang komplett bearbeitbar.
Umdeckung via Switch: aktueller Vertrag Hauptfälligkeit 01.11. (bereits gekündigt). Ändert sich die HF auf 01.01. oder bleibt 01.11.?	Bei Neodigital ist die Hauptfälligkeit grundsätzlich der 1.1.
ist im nafi auch ein Wechseltarif strecken vorhanden	nein
Hat der Makler Einblick in das Kundenportal, um bei Problemen, Schäden, Änderungen zu helfen?	sie bekommen ebenfalls die Korrespondenz
Warum werden keine Verträge der WEFOX angenommen ?	Im WT: Ist ein Neukunden Instrument und kein Instrument um Portfolien zu switchen. Daher mussten wir Wefox als Vorgesellschaft sperren. Im normal tarifierten Geschäft Abschlüsse vom Vorversicherer Wefox weiterhin möglich.
Wie sieht es mit weichen Tarifmerkmalen aus? Müssen die Fahrer angegeben werden bzw. Abstellort etc.	Wir übernehmen 1zu1 die Tarifmerkmale wie im Vorvertrag benannt. Wir verzichten lediglich im Antragsprozess zu Gunsten des schnelleren Prozesses auf die Abfrage.
Hallo, werden Sondereinstufungen von Vorversicherungen übernommen ob bei PKW oder LKW?	Wir fragen beim Vorversicherer den echten SFR ab und stufen entsprechend der Rückmeldung ein. Beim WT Neo Switch kann mit entsprechendem Nachweis die Sondereinstufung (als Sondereinstufung ) beitragsneutral mitgeführt werden.

<p>Kann ich einen bestehenden HUK 24 Kunden mit dem Angebot /Wechseltarifes der Neodigital begeistern - oder kann ich den HUK24 nicht letztendlich doch nicht schlagen?</p>	<p>Aktuell besteht kein Ausschluss auf den Vorversicherer HUK24, daher kann diese zu den gleichen Konditionen wie jede andere Vorgesellschaft übernommen werden.</p>
<p>Im Antragsprozess des Wechseltarifs wird nicht gefragt, ob im aktuellen Vertrag eine Werkstattbindung besteht. Nach Policierung steht dann im Maklerportal, dass bei dem Vertrag freie Werkstattwahl besteht. Das ist ja aber nicht der Fall, wenn vorher Werkstattbindung bestand, oder? Das ist leider irreführend, wenn es irgendwann zu einem Schaden kommt und der Makler nachschauen will ob Werkstattbindung besteht oder nicht.</p>	<p>Im Wechseltarif ist immer die freie Werkstattwahl hinterlegt. Alle Verträge werden somit auf Verträge mit freier Werkstattwahl umgestellt.</p>
<p>Ich hatte schon mal über das Portal von Procheck24 eine Proberechnung des Wechseltarifs der Neodigital vorgenommen. Wie kann ich vor dem Vertragsabschluss über den Button "Jetzt kostenpflichtig abschließen" für den Kunden ein Angebot erzeugen? Ich habe nur gesehen, dass vor dem Vertragsabschluss ein Beratungsprotokoll und die Vertragsunterlagen erzeugt werden können.</p>	<p>Angebotserstellung und Speicherung ist aktuell auf Grund des kurzen Prozesses nicht vorgesehen. Da Berechnung des Beitrages recht einfach, sollte dies kein Problem in der Praxis darstellen.</p>
<p>Wie ist es beim Rabattschutz nach Schaden und Versicherer Wechsel, werden die SF Jahre zurückgestuft oder liegt das im Ermessen des anderen Versicherer</p>	<p>Wenn sich die Frage auf den Nachversicherer bezieht, liegt es in der Tat am Ermessen des Versicherers.</p>
<p>Noch eine Frage, bei meinem jetzigen Vertrag ist es egal wie viel ich im Jahr fahre, wie viele Fahrer es gibt, wo ich parke, wird das hier auch so übernommen?</p>	<p>Wir übernehmen 1zu1 die Tarifmerkmale wie im Vorvertrag benannt.</p>
<p>Wann gibt es bei Neodigital die Auslandversicherung</p>	<p>Voraussichtlich mit dem nächsten Tarifupdate.</p>
<p>heißt weichen Merkmal fehlt nicht weg sie werden Grundlage des neuen Tarifes? wie geht das den sie bekommen ja nicht die komplette Police ?? Fahrerkreis Km Stand usw. danke für Klärung</p>	<p>Wir überprüfen stichprobenartig und im Schadenfall, VN muss Police vom Vorvertrag vorhalten können.</p>

<p>Kündigungsservice. Muss das unterschrieben werden bzw. Muss Maklervollmacht beigefügt werden?</p>	<p>Das liegt im Ermessen des Vorversicherers. Wir bieten hierzu eine Kündigungshilfe mit der Sie ein Kündigungsschreiben erzeugen können.</p>
<p>Zum Wechseltarif. Werden die 5% Rabatt auf den nur auf den aktuellen Beitrag des Kunden angerechnet oder auch auf seiner voraussichtlichen Beitragsbescheinigung die wahrscheinlich nochmal reduzierter ist? Und die 2.Frage dazu, werden auch PKW Flottenverträge bei der Neo gewünscht?</p>	<p>Frage 1: Aktuell erfragen wir den 2023er Beitrag und gewähren -5% auf den Beitrag, das wird sich zu einem in der Zukunft liegenden Stichtag ändern, dann beziehen wir uns auf den 2024iger Beitrag. Frage 2: Flottenverträge übernehmen wir aktuell nicht.</p>
<p>Gibt es eine Leistungsübersicht des Wechseltarifes gegenüber der normalen Produktlinie S,M,L</p>	<p>Aktuell finden Sie die Gegenüberstellung Normal- Wechseltarif ausschließlich in der Präsentation. Die Leistungsübersicht muss als Vgl. muss noch erstellt werden.</p>
<p>An wen kann ich mich bzgl. Endkundenrechner (Umdecker) wenden?</p>	<p>Es gibt derzeit keinen Endkundenrechner für den Wechseltarif.</p>
<p>Da weiche Tarifmerkmale nicht abgefragt werden, aber dennoch wie beim Vorvertrag gelten. Wie läuft das im Schadensfall? Wie wird dann geprüft, ob z.B. der Fahrer der den Schaden verursacht hat beim Vorversicherer überhaupt eingetragen war? Oder wenn kein Kilometerstand abgefragt wird, wie wird die jährliche Fahrleistung überprüft?</p>	<p>Im Schadensfall und auch stichprobenartig können wir die Police des Vorvertrages anfordern.</p>
<p>geht der Wechseltarif auch wenn aktuell VN auch Halter ist und neu VN wie gehabt aber abweichender Halter</p>	<p>Wenn ich Sie richtig verstehe, soll hier ein Halterwechsel erfolgen. Sollte das so sein, müsste eine Ummeldung des Fz erfolgen und wäre dann ein Fzg. Wechsel, deshalb kann Wechseltarif nicht angeboten werden. Sollte ich die Frage falsch verstanden haben, gerne nochmal melden. (0160 1145678)</p>
<p>Erhalte ich als Makler trotz des Kundenportales alle (AUCH ZUKÜNFTIGE) Schriftwechsel zum Kunden in CC?</p>	<p>ja</p>
<p>Gibt es eine Checkliste für die 12 Fragen, die mein KD im Voraus ausfüllen kann - womit ich mir Arbeitsaufwand einsparen kann?</p>	<p>leider aktuell "nein"</p>



<p>Wie ist unsere 2. Wagenregelung?</p>	<p>Sondereinstufung in SF 1 VN besitzt mind. 1 Jahr den Führerschein UND VN/Partner hat einen Kfz-Vertrag mit mind. SF 1 (KH)</p> <p>Sondereinstufung in SF 2 VN/Partner hat einen Kfz-Vertrag mit mind. SF 2 (KH) UND das zu versichernde Kfz wird ausschließlich von Fahrern gefahren, die älter als 23 Jahre sind.</p> <p>Sondereinstufung in SF 3 VN/Partner hat einen Kfz-Vertrag mit mind. SF 3 (KH) UND das zu versichernde Kfz wird ausschließlich von VN und Partner gefahren, wobei beide mind. 23 Jahre alt sein müssen.</p>
<p>Gibt es Sondereinstufungen für junge Fahrer?</p>	<p>Sondereinstufung in SF ½ Option A: VN besitzt mind. 3 Jahre den Führerschein Option B: VN besitzt mind. 1 Jahr den Führerschein UND VN/Partner hat einen Kfz-Vertrag mit mind. SF ½ (KH)</p> <p>Sondereinstufung in SF 1 VN besitzt mind. 1 Jahr den Führerschein UND VN/Partner hat einen Kfz-Vertrag mit mind. SF 1 (KH)</p> <p>Sondereinstufung in SF 2 VN/Partner hat einen Kfz-Vertrag mit mind. SF 2 (KH) UND das zu versichernde Kfz wird ausschließlich von Fahrern gefahren, die älter als 23 Jahre sind.</p> <p>Sondereinstufung in SF 3 VN/Partner hat einen Kfz-Vertrag mit mind. SF 3 (KH) UND das zu versichernde Kfz wird ausschließlich von VN und Partner gefahren, wobei beide mind. 23 Jahre alt sein müssen.</p>