

**PROCHECK24**

**Mit uns kann Ratenkredite  
jeder** – ein Buch für alle Fragen

# BEST ZINS PROFIS

**PROCHECKst Du schon?**

Mehr Infos unter [www.procheck24.de](http://www.procheck24.de)

# Ihre PROCHECK24 Service-Vorteile



## Persönlich

Unsere Kreditexperten sind persönlich für Sie da, damit Sie das beste Angebot bekommen.



## Kompetent

Unsere ausgebildeten Bankkaufleute prüfen jede Anfrage und suchen Optimierungsmöglichkeiten für Sie.



## Schnell

Ihr Vorteil mit PROCHECK24: schnellere Auszahlung mit dem vordigitalen Abschluss!



## Kostenlos

Unser Vergleich und unsere Expertenberatung sind für Sie immer kostenfrei.

## In 3 Schritten zu Ihrem Wunschkredit

### ✓ Aus über 20 Banken auf PROCHECK24 auswählen

Nach nur drei Angaben listen wir Ihnen die aktuellen Angebote unserer zahlreichen Partnerbanken übersichtlich auf. Bei uns erhalten Sie nicht nur Kreditangebote für Angestellte, sondern auch für Selbstständige.

### ✓ Unverbindlich und schufaneutral anfragen

Haben Sie das passende Angebot für Ihren Kunden gefunden, befüllen Sie in wenigen Minuten die Kreditantragsstrecke und können im Anschluss den Kredit schufaneutral bei der jeweiligen Bank anfragen. Wenige Sekunden später erhalten Sie das konkrete Kreditangebot. Alle Anfragen gelten bei der Schufa als Konditionsanfrage und sind für den Kunden 12 Monate ersichtlich. Der Schufascore wird dadurch nicht verändert.

### ✓ Legitimieren, Unterlagen übermitteln und Kredit erhalten

Für den Nachweis der Identität kann der Kunde bequem zu Hause das Videoident-Verfahren durchführen oder sich per PostIdent in einer Postfiliale legitimieren. Der unterschriebene Antrag wird im Rahmen des PostIdent an die jeweilige Bank gesendet. Hat sich der Kunde per Videoident legitimiert, muss der Antrag anschließend per Post an die Bank gesendet werden. Die weiteren einzureichenden Unterlagen können hier jeweils mitgesendet oder per Upload im PROCHECK24-Portal hochgeladen werden. Im Anschluss erfolgt die Kreditprüfung durch die jeweilige Bank. Nach erfolgreichem Abschluss wird das Darlehen auf das Girokonto Ihres Kunden ausgezahlt. Am schnellsten geht es für Ihren Kunden per VideoIdent und elektronischer Signatur.

# Inhaltsverzeichnis

## Wie starte ich eine Kreditanfrage?

Anfrage starten - so einfach geht's	S. 1
Übersicht der Ergebnisseite	S. 2
Besonderheiten nach Verwendungszweck	S. 3 - 4

## Wie beantrage ich einen Kredit?

Kredit Antrag im Detail	S. 5 - 8
-------------------------	----------

## Wie kann ich eine Kreditanfrage nachbearbeiten?

Kundenansicht - wo finde ich was	S. 9 - 10
Statusmeldungen - Übersicht und Details	S. 11

## Wie funktioniert die Legitimation

Drei Wege zur Legitimation	S. 12
Volldigitaler Onlineabschluss - so einfach geht's	S. 13 - 14

## Tipps und Tricks

Erhöhen Sie Ihre Annahmewahrscheinlichkeiten	S. 15
PROCHECK24-Experten-Service	S. 16

# Anfrage starten - so einfach geht's

## Auswahl Voreinstellungen

- 1 Detailansicht vs. Beratungsansicht: voreingestellt ist die Beratungsansicht, die Sie für Ihre Kundengespräche nutzen können. Über die Detailansicht können Sie Kreditprodukte mit höheren Provisionen auswählen sowie Ihren Provisionsbetrag.
- 2 Für Selbstständige gibt es spezielle Kreditprodukte. Soll ein Kredit für einen Selbstständigen angefragt werden, setzen Sie bitte das Häkchen "Für Selbstständige".

## Eingabe Kreditwunsch

- 3 Kreditsummen von 1.000 Euro bis zu 120.000 Euro sind möglich - bei PKW-Finanzierungen bis zu 200.000 Euro.
- 4 Auswahl der Laufzeit: in der Regel sind 12 bis 84 Monate Laufzeit möglich, einige Bankpartner haben Angebote bis 120 Monate. Bei Verwendungszweck Modernisierung sind sogar bis zu 180 Monate möglich.
- 5 Über den Verwendungszweck wird die Anzeige der für den Kunden besten Angebote sichergestellt. So gibt es beispielsweise spezielle Kreditprodukte für Modernisierung, Fahrzeugfinanzierungen oder Umschuldungen.

## Anzeige Ergebnis

- 6 Neben dem Banklogo zeigen wir Ihnen die wichtigsten Besonderheiten des Produkts bzw. der Bank, wie z.B. Sondertilgungen, Videoident, etc. an.
- 7 Sie benötigen Hilfe bei Ihrer Anfrage? Klicken Sie auf den Support-Chat und klären Sie live mit unseren Kreditexperten Ihre Frage. So kommen Sie noch zügiger zur besten Lösung. Unsere Mitarbeiter sind von 8 - 19 Uhr für Sie erreichbar.
- 8 Unter "Produktdetails" finden Sie weitere Informationen zum jeweiligen Angebot (wie z.B. Konditionsübersicht, Annahmerichtlinien, etc.).
- 9 Bei den angezeigten Zinssätzen ist zwischen bonitätsabhängigen und Festzinskonditionen zu unterscheiden. Bei den bonitätsabhängigen Konditionen dient der 2/3-Zins nach Preisangabenverordnung (PAngV) als Orientierung.

# Ergebnisseite

Für Selbstständige

**Wie viel?**  € **Wie lange?**  **Wofür?**

Nettodarlehensbetrag      Laufzeit/Anzahl Raten      Verwendungszweck

Bankdetails mtl. Rate      geb. Sollzins p.a.      Effektiver Jahreszins

**174,64 €** monatlich      **1,85%** bis 5,44%\*      **1,87%** bis 5,58%<sup>1)</sup>

Auszahlung in 1 bis 2 Tagen  
 kostenlose Sondertilgung  
 keine kostenlose Gesamtilgung

**234 Bewertungen** ★★★★★

<b>Effektiver Jahreszins</b>	1,87% bis 5,58% p.a.		<b>Nettodarlehensbetrag</b>	10.000,00 €
<b>Gebundener Sollzinssatz</b>	1,85% bis 5,44% p.a.		<b>Monatliche Rate</b>	174,64 € bis 190,74 €
<b>Gesamtkreditbetrag</b>	10.478,42 € bis 11.444,69 €		<b>Laufzeit</b>	60 Monate

**Konditionsübersicht**

Kreditbetrag (€, netto)	Laufzeit (Monate)							
	12	24	36	48	60	72	84	96
5.000 - 50.000	1,87% bis 5,58%							

1) 20 oder Kunden erhalten: 3,28% eff. Jahreszins, 3,23% fester Sollzins p.a., Gesamtbetrag 10.843,10 €, mtl. Rate 180,72 € Ebsbank Direct

**175,16 €** monatlich      **1,97%** bis 5,56%\*      **1,99%** bis 5,99%<sup>1)</sup>

Auszahlung in 1 bis 2 Tagen  
 Videoident möglich

**9.611 Bewertungen** ★★★★★

20 oder Kunden erhalten: 3,44% eff. Jahreszins, 3,39% fester Sollzins p.a., Gesamtbetrag 10.884,89 €, mtl. Rate 181,41 € CreditPlus Bank

**177,13 €** monatlich      **2,42%** bis 8,17%\*      **2,45%** bis 8,49%<sup>1)</sup>

Auszahlung in 2 bis 4 Tagen  
 Sondertilgungen kostenlos möglich

**13.528 Bewertungen** ★★★★★

20 oder Kunden erhalten: 3,20% eff. Jahreszins, 3,15% fester Sollzins p.a., Gesamtbetrag 10.822,33 €, mtl. Rate 180,37 € TARGOBANK

**181,63 €** monatlich      **3,44%**      **3,49%** bis 8,49%<sup>1)</sup>

Auszahlung in 2 bis 4 Tagen  
 Videoident möglich  
 Kostenlose Gesamtilgung möglich

**2.920 Bewertungen** ★★★★★

alle Kunden erhalten: 3,49% eff. Jahreszins, 3,44% fester Sollzins p.a., Gesamtbetrag 10.887,89 €, mtl. Rate 181,83 € Deutsche Kreditbank



7

8

6

1

2

3

4

5

9

9

9

# Besonderheiten nach Verwendungszweck

**Modernisierung:** spezielle Produkte zu **günstigen** Konditionen und besonders **langen Laufzeiten** bis zu 180 Monaten für Immobilienbesitzer. Voraussetzung: die Immobilie muss seit mindestens 1 Jahr im Besitz des Kunden und von ihm selbst bewohnt sein. Gegebenenfalls sind Nachweise für die Modernisierung erforderlich.

**SKG BANK**

- Auszahlung in 2 bis 4 Tagen
- Videoident möglich
- Kostenlose Gesamtbilgung möglich

336,36 € monatlich      3,54%      3,59%

Produktinfos      1.247 Bewertungen ★★★★★      weiter »

Produktinformationen      **Konditionsübersicht**      Annahmerichtlinien      Bankinformationen

Effektiver Jahreszins	3,59% p.a.	Nettodarlehensbetrag	25.000,00 €
Gebundener Sollzinssatz	3,54% p.a.	Monatliche Rate	336,36 €
Gesamtkreditbetrag	28.254,55 €	Laufzeit	84 Monate

**Konditionsübersicht** Laufzeit (Monate)

Kreditbetrag (€, netto)	12	18	24	36	48	60	72	84	96	108	120	144	180
5.000 - 50.000	3,59%	3,59%	3,59%	3,59%	3,59%	3,59%	3,59%	3,59%	3,59%	3,59%	3,59%		
25.000 - 50.000												4,29%	4,29%

Jetzt SKG Online WohnKredit für 3,59% kostenlos anfragen »

**Fahrzeugfinanzierung (neu/gebraucht):** Top-Konditionen für Ihre Fahrzeugfinanzierung - sogar mit Schlussrate (je nach Laufzeit 33-60% vom Kaufpreis) erhältlich. Der PKW dient hierbei als Sicherheit, weshalb der Kredit zum Teil deutlich **günstiger** ist als bei freier Verwendung. Die PKW-Daten werden in der Antragsstrecke zusätzlich abgefragt.

Wie viel?  €      Nettodarlehensbetrag

Wie lange?  Monate      Laufzeit/Anzahl Raten

Wofür?       Verwendungszweck

berechnen

Bankdetails      mit Rate / Schlussrate      geb. Sollzins p.a.      Effektiver Jahreszins

**carcredit.de**

- Auszahlung in 2 bis 4 Tagen
- Zielratenfinanzierung**
- keine kostenlose Sondertilgung

132,20 € monatlich      3,24%      3,29%

3.300,00 € Schlussrate

Produktinfos      13.905 Bewertungen ★★★★★      weiter »

alle Kunden erhalten: 3,29% eff. Jahreszins, 3,24% fixer Sollzins p.a., Gesamtbetrag 11.069,94 €, eff. Rate 132,20 €, Santander Consumer

**Umschuldung (zur Haushaltsoptimierung):** durch eine Umschuldung kann die Haushaltsrechnung Ihres Kunden enorm entlastet werden. Mit unserem Vorteilsrechner zeigen Sie Ihrem Kunden mit wenigen Klicks, wie viel er mit einer Umschuldung **sparen** kann. Unter "Anfrage starten", "Umschuldung Vorteilsrechner" zeigt Ihnen der Rechner sofort das Sparpotential. Bereits kleine Zinsverbesserungen haben oft einen großen Effekt. Auch ohne die Aufnahme "neuer Gelder" macht eine Umschuldung somit oftmals Sinn. Wenn Sie die Umschuldung im Verwendungszweck angeben, profitiert Ihr Kunde im Vergleich zur freien Verwendung von **besseren Annahmehancen** und meist **günstigeren Konditionen**.

Bestehender Kredit			Kredit nach Umschuldung			Ergebnis		
Eff. Jahreszins	8,00	% p.a.	Abzulösender Kreditbetrag	19.857,96	EUR	Bestehende Kredite	400,00 € mtl. Rate	= 24.000,00 € Ges.Kreditkosten
Restlaufzeit	60	Monate	Eff. Jahreszins	3,50	% p.a.	Umschuldung d. PROCHECK24	360,76 € mtl. Rate	= 21.645,77 € Ges.Kreditbetrag
Monatliche Rate	400,00	EUR	Laufzeit	60	Monate	Mit der Umschuldung sparen Sie insgesamt: <b>2.354,23 €</b>		
Restkreditbetrag*	19.857,96	EUR	Monatliche Rate	360,76	EUR			
Weiteren Kredit hinzufügen (max 5)			<a href="#">berechnen »</a>					

**Umschuldung (im Rahmen eines neuen Kreditantrags):** in vielen Fällen kann durch die Umschuldung bestehender Kredite mehr "Luft" in der Haushaltsrechnung erzielt werden. So werden neue Kreditaufnahmen oft leichter und günstiger. Der Ablauf geschieht einfach in drei Schritten:

**1 Altkredite angeben:** in der Antragstrecke müssen Sie bestehende Kredite Ihres Kunden angeben. Das mögliche Sparpotential wird Ihnen sofort angezeigt!

Anzahl weiterer Kredite (Ratenkredit, Leasing, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> 1		<b>PROCHECK24-Tipp: Umschulden und Sparpotential nutzen!</b>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>PROCHECK24</th> <th>Alter Kredit</th> <th>Neuer Kredit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eff. Zins</td> <td>1,87%</td> <td>8,00%</td> </tr> <tr> <td>Mtl. Rate</td> <td>240 €</td> <td>300 €</td> </tr> <tr> <td>Zinskosten</td> <td>1.646 €</td> <td>7.364 €</td> </tr> <tr> <td><b>Alte Zinskosten</b></td> <td><b>7.364 €</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>- PROCHECK24 Zinskosten</b></td> <td><b>1.646 €</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>= Ersparnis</b></td> <td><b>5.718 €</b></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><a href="#">Jetzt bis zu 5.718 € sparen »</a></p> <small>Der angenommene aff. Zins zur Berechnung Ihres Sparpotentials wird nach Bonitätsprüfung der Bank festgelegt. Alle Angaben basieren auf Basisrechnungen und sind ohne Gewähr.</small>	PROCHECK24	Alter Kredit	Neuer Kredit	Eff. Zins	1,87%	8,00%	Mtl. Rate	240 €	300 €	Zinskosten	1.646 €	7.364 €	<b>Alte Zinskosten</b>	<b>7.364 €</b>		<b>- PROCHECK24 Zinskosten</b>	<b>1.646 €</b>		<b>= Ersparnis</b>	<b>5.718 €</b>	
PROCHECK24	Alter Kredit	Neuer Kredit																						
Eff. Zins	1,87%	8,00%																						
Mtl. Rate	240 €	300 €																						
Zinskosten	1.646 €	7.364 €																						
<b>Alte Zinskosten</b>	<b>7.364 €</b>																							
<b>- PROCHECK24 Zinskosten</b>	<b>1.646 €</b>																							
<b>= Ersparnis</b>	<b>5.718 €</b>																							
Kredit Art	<input type="checkbox"/> Konsumentenkredit																							
Ursprünglicher Kreditbetrag	<input checked="" type="checkbox"/> 45.000	€																						
Monatliche Rate	<input checked="" type="checkbox"/> 300	€/Monat																						
Restlaufzeit bis	<input type="checkbox"/> Oktober	<input type="checkbox"/> 2026																						
geschätzte Restschuld	<input checked="" type="checkbox"/> 28.800	€																						
Wollen Sie diesen Kredit umschulden?	<input checked="" type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein																						
<a href="#">bis zu 5.718 € sparen</a>																								

**2 Restsumme klären:** soll der Kredit mit umgeschuldet werden, können Sie dies einfach in der Antragsstrecke angeben. Das System errechnet automatisch die benötigte Kreditsumme und bietet Ihnen diese unten in der Ansicht als Alternative an.

**3 Ablösebestätigung anfordern:** liegt ein passendes Angebot vor, sollte der Kunde bei seiner Bank eine Ablösebestätigung anfordern. Diese enthält die genaue Ablösesumme sowie den genauen Ablösezeitpunkt für den bestehenden Kredit und ermöglicht eine reibungslose, schnelle Bearbeitung. Der Ablösezeitpunkt sollte hierbei erfahrungsgemäß 3-4 Wochen in der Zukunft liegen.

# Kreditantrag im Detail

1 Person 2 Arbeitgeber 3 Einkommen 4 Angebot anfordern 5 Fertig

## Kreditnehmer

Anzahl Kreditnehmer

eine Person  zwei Personen

**Tipps für günstigere Konditionen**  
Ein zweiter Kreditnehmer erhöht die Wahrscheinlichkeit, einen günstigeren Zinssatz zu erhalten.

**Anzahl Kreditnehmer**  
Geben Sie hier bitte an, ob Sie mit einem oder zwei Kreditnehmern anfragen wollen.

## Persönliche Angaben

Anrede, Titel: Bitte wählen | Kein Titel

Vorname(n), Name: Vorname(n) | Nachname

Geburtsort, Geburtsname: Geburtsort | Geburtsname (optional)

Geburtsstag: TT.MM.JJJJ

Familienstand: Bitte wählen

Berufsgruppe: Bitte wählen

Staatsangehörigkeit: Bitte wählen

## Anschrift Hauptwohnsitz

Postleitzahl: PLZ

Straße, Nr.: Straße | Nr.

Dort lebend seit: Monat | Jahr

## Kontakt

Wird für eventuelle Rückfragen benötigt.

**Verwenden Sie nur die Kontaktdaten des Kunden!** Andernfalls wird die Anfrage nicht bearbeitet. Es findet durch die Bank kein Nachverkauf statt.

Mobiltelefon: Rufnummer mobil

Telefon tagsüber: Rufnummer tagsüber

Telefon abends: Rufnummer abends

E-Mail: E-Mail Adresse

Der Kunde ist mit den **Datenschutzhinweisen** sowie den **AGB** der PROCHECK24 GmbH einverstanden und stimmt darüber hinaus der **Auskunftseinholung** bei Auskunftsfehlen gemäß der **Datenschutzhinweise** zu.

← zurück

Vergleich speichern und später abschließen?

TÜV geprüfte Datensicherheit:

1 **Wichtig:** bitte immer die Kontaktdaten des Kunden verwenden. Einige Bankpartner verlangen diese Daten für die Kreditprüfung.

2 Sollten Sie nicht alle Daten zur Hand haben oder später den Antrag fortsetzen wollen, können Sie die bisherigen Daten für 72 Stunden im System abspeichern. Ohne weitere Bearbeitung werden die Daten danach aus dem System gelöscht.



## Haushalt

Angaben werden für Ihre Haushaltsrechnung benötigt. Diese wird von den Banken durchgeführt, um Ihr Kreditangebot zu ermitteln.

Anzahl Kinder im Haushalt (unterhaltsberechtig)

1

PKW vorhanden?

 ja  nein

Sie wohnen?

### Anzahl der im Haushalt lebenden Kinder

Bitte geben Sie an, wie viele Kinder in Ihrem Haushalt leben, die unterhaltsberechtig sind. Unterhaltsberechtig sind Personen, die außerstande sind für ihren Lebensunterhalt selbstständig zu sorgen (z.B. minderjährige Kinder, Kinder in der Ausbildung, etc.).

## Vermieten Sie eine Immobilie?

Einnahmen aus Vermietung werden für Ihre Haushaltsrechnung benötigt. Diese wird von den Banken durchgeführt, um Ihr Kreditangebot zu ermitteln.

Sie vermieten?

1

Zu jedem Eingabefeld steht Ihnen eine umfangreiche Hilfefunktion zur Verfügung.

## Ihre Anstellung

Wird benötigt, da die Anstellung den Kreditentscheid der Bank beeinflusst.

Berufsbezeichnung

Branche

Name des Arbeitgebers

PLZ des Arbeitgebers

Straße, Nr. des Arbeitgebers

 

2

Dort tätig seit

2

Die Vorschlagfunktion erleichtert die Adresseingabe und sorgt für korrekte Daten.

Ist Ihr Arbeitsverhältnis befristet?

 ja  nein

« zurück

warten »

!

Der Markt hält für fast alle Kunden ein Angebot bereit. Ob **Angestellte, Selbstständige, Freiberufler, Beamte, Azubis** oder **Studenten**: unser breites Portfolio an Bankpartnern kann nahezu jeden Kunden darstellen. Lediglich Kreditanfragen für Personengruppen ohne Einkommen, Sozialhilfeempfänger und Arbeitssuchende haben keine Aussicht auf Erfolg.



## Monatliches Einkommen

Das monatliche Einkommen wird für Ihre Haushaltsrechnung benötigt. Diese wird von den Banken durchgeführt, um Ihr Kreditangebot zu ermitteln.

Ihr Nettoeinkommen

 €/Monat

## Sonstige Einnahmen

Weitere Einnahmen

 ja  nein

Nebeneinkommen aus Angestelltentätigkeit

 €/Monat

Nebeneinkommen aus Selbständigkeit

 €/Monat

Kindesunterhalt

 €/Monat

Ehegattenunterhalt

 €/Monat

Rente / Pension

 €/Monat

**Tipp:** geben Sie das Nettoeinkommen nach Abzug aller Abgaben an (der Betrag, der monatlich auf dem Konto des Kunden eingeht). Bei schwankendem Einkommen setzen Sie das niedrigste der letzten 3 Monate an. Andernfalls kann es zur Ablehnung bei der Bankprüfung kommen.

## Ausgaben

Ausgaben werden für Ihre Haushaltsrechnung benötigt. Diese wird von den Banken durchgeführt, um Ihr Kreditangebot zu ermitteln.

Warmmiete

 €/Monat

Private Krankenversicherung

 €/Monat

Lebensversicherung

 €/Monat

Unterhaltsverpflichtung

 €/Monat

Bausparen

 €/Monat

Die korrekte Angabe aller Ausgaben ist wichtig für die Haushaltsrechnung. Je detaillierter die Angaben, desto aussagekräftiger wird das Angebot und umso besser können Sie unsere Kreditexperten beraten.

## Haben Sie bestehende Kredite?

Bestehende Kredite werden als Ausgaben in Ihrer Haushaltsrechnung angesetzt. Diese wird von den Banken durchgeführt, um Ihr Kreditangebot zu ermitteln.

Anzahl weiterer Kredite (Ratenkredit, Leasing, etc.)

← zurück

weiter →



## 1 Interesse an Kreditabsicherung?

- Ja, ich bin an einer einfachen Absicherung des Kredits interessiert.
- Nein, ich trage alle Kosten und Risiken selbst und benötige keine Kreditabsicherung gegen Arbeitslosigkeit, Einschränkung der Arbeitsfähigkeit und im Todesfall.

## Informationen zum Kredit

Gewünschter Auszahlungstermin

Bemerkung zum Kreditantrag

## Ihre Bankverbindung

Wird zur Auszahlung Ihres Kredits benötigt.

Kontoinhaber

Angabe zur Bankverbindung  IBAN  Konto-Nr. und BLZ

IBAN

Einzug der Rate zum  1. des Monats  15. des Monats

## Rechtliche Hinweise

Der Kunde bestätigt die vorvertraglichen Informationen erhalten zu haben. Außerdem liegt ein gültiger Darlehensvermittlungsvertrag vor.

## Kostenlose Angebotsoptimierung

Unsere Experten unterstützen Sie bei Ihrer Kreditanfrage. So ist die Wahrscheinlichkeit günstiger Konditionen für Ihren Kunden am höchsten.

Angebotsoptimierung erlauben  Nein  Ja



**Verdreifachen Sie Ihre Abschlüsse**

Ihr Kredit wird deutlich häufiger abgeschlossen, wenn unsere Experten Ihre Anfrage nochmal gemeinsam mit Ihnen optimieren und weitere Bankpartner anfragen. Wir garantieren Ihnen:

- ✓ Keine Auswirkung auf die Schufa für Ihren Kunden
- ✓ Wir sprechen nur mit Ihnen und nicht mit Ihrem Kunden - garantiert
- ✓ Sie werden nur von erfahrenen Bankkaufleuten unterstützt

**1 Empfehlung:** sprechen Sie die Möglichkeiten der Kreditabsicherung für Ihren Kunden an. Diese kann in vielen Fällen sehr sinnvoll sein.

**2** Wir sind für jeden Hinweis dankbar, der unseren Kreditexperten bei der Nachbearbeitung hilft. Ihre Bemerkung geht nicht an die Bank.

**3 Wichtig:** denken Sie daran, die Vorvertraglichen Informationen an Ihren Kunden auszuhändigen und einen gültigen Darlehensvermittlungsvertrag unterschreiben zu lassen.

**4** Mit "weiter" geht die Anfrage zum ausgewählten Bankpartner.

**4** [weiter >](#)

# Die Kundenansicht - wo finde ich was

- 1 Unter "Dokumente" finden Sie alle Unterlagen zum Kunden, wie z. B. die Kreditanträge, den Darlehensvermittlungsvertrag (DVV) oder die vorvertraglichen Informationen (VVI).
- 2 Über den Button „HHR“ können Sie die Haushaltsrechnung des Kunden einsehen.
- 3 Anhand des Status erkennen Sie den Bearbeitungsstand der jeweiligen Anfrage (Auflistung und Erklärung der verschiedenen Status siehe nächste Seite).
- 4 Im Feld „Antwort der Bank“ finden Sie alle Angaben und Daten, die wir von der angefragten Bank zurückerhalten haben.
- 5 Änderungen zu Kreditsumme, Laufzeit und Verwendungszweck können direkt über die dargestellten Felder vorgenommen werden. Nach Klick auf „aktualisieren“ erhalten Sie den Vergleich mit dem neuen Ergebnis.
- 6 Eine Änderung der Kundendaten ist einfach über die jeweiligen Reiter (Person, Anstellung etc.) möglich. Hier gelangen Sie erneut in die Antragsstrecke und können die gewünschten Änderungen vornehmen.

**Achtung:** Jede vorgenommene Änderung (Punkt 5 und 6) einer Anfrage wird erst nach dem Klick auf "One-Click" (siehe Punkt 7) wirksam. Ohne die erneute Übermittlung an einen Bankpartner gehen die Änderungen verloren.

- 7 Über die Buttons "One-Click" können Sie einfach mit einem Klick weitere Anfragen bei unseren Bankpartnern platzieren. 
- 8 Über das Feld "Nachricht" können Sie z. B. Notizen zum Kunden direkt im Journal hinterlegen. Wenn Sie dabei die Checkbox "Hinweis an PC24" aktivieren, erhalten unsere Kreditexperten Ihre Notiz direkt als Nachricht.
- 9 Fordert die Bank Unterlagen in der Zweitprüfung nach, können Sie diese direkt beim Kunden hochladen. Wir leiten die Dokumente dann direkt an den Bankpartner weiter.
- 10 Im Journal werden alle Aktivitäten zum Kunden chronologisch festgehalten. Ob Anfragen, Statusmeldungen oder Hinweise - hier können Sie alles Schritt für Schritt nachvollziehen.

**Kunde** Kundennummer:

Typ	Name	Geb.Dt.	Phone1	Phone2	Mobil	Email	Ort	
K	Herr Peter Pann	01.01.1970			0179 12345678	peter.pann@yahoo.de	80637 München	<a href="#">Ändern</a>
KN1	Herr Peter Pann	01.01.1970			0179 12345678	peter.pann@yahoo.de	80637 München	

**Anfragen** [NB+ Activ](#) [Dokumente](#) [HHR](#) [Aktualisieren](#)

Typ	Erstellt	RefId	Produkt	KG Anfr.	LZ	Zins eff.	Rate	KGS	Status	Online-Abschluss	Info
KB	23.11.2018 16:49	RK-1111111111	CreditPlus	20.000,00 €	84	1,99 %	255,10 €	22.492,52 €	angenommen	verfügbar	
KB	23.11.2018 16:49	RK-1111111111	SBERBANK	20.000,00 €	84	3,08 %	264,63 €	22.228,00 €	angenommen	verfügbar	
AS	23.11.2018 16:47	RK-1111111111	TARGOBANK	20.000,00 €	84	3,19 %	265,80 €	22.327,00 €	angenommen		

**Antwort der Sberbank**

Status: **angenommen** Kundenkontonr.: PK222

Nettokredit beantragt: 20.000 € Nominalzins: 3,04 % Datum 1. Rate: --

Gesamtkreditbetrag: 22.229 € Eff. Jahreszins: 3,08 % Datum letzte Rate: --

Bearbeitungsgebühr: 0,00 € LZ: 84 Mon. mtl. Rate: 264,63 €

Betrag Zinsen: 2228,59 € Beitrag RSV: 0,00 € Schlussrate: 264,30 €

Bemerkung: --

**KN Actions** [aktualisieren](#)

Kreditaum: 20.000 € Verwendungszweck: Freie Verwendung

Lb. 12 18 24 30 36 42 48 54 60 66 72 78 84 90 96 102 108 114 120 126 132 138 144 150

Polsterwert: 0 €

Zusätzliche Informationen: --

**Person** **Anstellung** **HHR** **Konto** **WMS**

Online-ID	Zinssatz	Provision/RKV	Rate mtl.	ges. FVE n. Rate	RSV	
SBERBANK	1,87 % - 5,58 % 1	260 € +9,60% RKV	254,06 € mtl.	595,94 €	0	<a href="#">One-Click</a>
CreditPlus	1,99 % - 10,69 % 1	260 € +10,60% RKV	255,10 € mtl.	121,90 €	0	<a href="#">One-Click</a>
TARGOBANK	4,15 % - 4,59 % 1	260 € +10,60% RKV	259,10 € mtl.	40,00 €	0	<a href="#">One-Click</a>
WIRTSCHAFTSBANK	2,95 % - 4,28 % 1	260 € +10,60% RKV	263,46 € mtl.	467,54 €	0	<a href="#">One-Click</a>
Santander	5,95 % - 9,95 % 1	260 € +9,60% RKV	290,20 € mtl.	1.262,80 €	0	
evbankredit	5,95 % - 4,28 % 1	260 € +10,60% RKV	290,20 € mtl.	751,55 €	0	
DSL Bank	5,05 % - 4,28 % 1	260 € +10,60% RKV	282,08 € mtl.	994,87 €	0	

1. Darlehensabhängiger Zinssatz

**Nachricht**

Hinweis per Mail an PROCHECK24 senden

[senden](#)

**Dokumente hochladen**

Durchsuchen...

... oder Datei einfach hierher ziehen. (Max. 5MB - Format: .jpg oder .pdf)

[hochladen](#)

**Journal**

Interne Meldungen  Systemmeldungen

Email an Mustermann@yahoo.de : Sehr geehrter Herr Mustermann,

vielen Dank für Ihre Finanzierungsanfrage.

Ihr Kunde scheint weitere Verbindlichkeiten zu haben, die im Antrag nicht angegeben sind. Wir können Ihnen nur bei vollständigen Angaben das optimale Kreditangebot suchen. Bitte sprechen Sie mit Ihrem Kunden und vervollständigen Sie die Angaben. Auch 0%-Finanzierungen sollten mit angegeben werden.

Wir empfehlen Ihnen zu prüfen, ob eine Umschuldung der bestehenden Kredite sinnvoll ist und diese mit in der Anfrage zu vermerken. [23.11.2018 16:57 - RK-]

Anfrage Status auf 'angenommen' geändert (Update).  
[16.10.2018 11:07 - RK- - Clara Proch...

Anfrage Status auf 'weitergeleitet' geändert (Update).  
[16.10.2018 11:07 - RK- - Clara Proch...

# Statusmeldungen - Übersicht und Details

## Erstprüfung

angenommen

Online-Prüfung der Anfrage inkl. Schufaabfrage ergab positive Bewertung

abgelehnt

Online-Prüfung der Anfrage inkl. Schufaabfrage ergab negative Bewertung

int. abgelehnt

Unsere Filtereinstellungen ergaben eine sehr hohe Ablehnungswahrscheinlichkeit - die Anfrage wurde nicht an die Bank weitergeleitet

## Informationen zu den Kreditunterlagen

Unterlagen eingegangen

Kreditantrag und Kreditunterlagen sind bei der Bank eingetroffen

Unterlagen fehlen

Meldung fehlender Unterlagen zum eingereichten Antrag durch die Bank



**Unser Tipp um nachgeforderte Unterlagen einzureichen:** der schnellste Weg führt über die Kundenansicht. Sie können Unterlagen, die nicht im Original angefordert werden, direkt als PDF- oder JPG-Datei beim Kunden hochladen. Unsere Kreditexperten werden hierüber automatisch informiert und leiten die Unterlagen nach einer kurzen Vorprüfung an den Bankpartner weiter (siehe Seite 9).

## Zweitprüfung

abgeschlossen

Kredit wurde geprüft und genehmigt und wird zeitnah an den Kunden ausgezahlt

abgerechnet

Kredit wurde ausgezahlt / Provisionsmeldung geht an PROCHECK24

abgelehnt nach Bankprüfung

Ablehnung in der Zweitprüfung, bitte setzen Sie sich mit unseren Kreditspezialisten in Verbindung, um Gründe und etwaige Alternativen zu besprechen

# Drei Wege zur Legitimation

- 1 Klassisches PostIdent** - hier legitimiert sich der Kunde mit seinem Personalausweis in einer Postfiliale. Alternativ zum Personalausweis ist eine Legitimation auch mit Reisepass zusammen mit einer aktuellen Meldebescheinigung möglich.

**Unsere Erfahrung:** Rumänen haben keine Unterschrift auf ihrem Personalausweis, daher können sie das PostIdent nur mit ihrem Reisepass und Meldebescheinigung durchführen. Alternativ ist eine Legitimation in den Filialen vor Ort folgender Banken möglich: CreditPlus, Targobank, Santander Bank, Degussa. Bei Griechen und Polen kann der Reisepass nicht beim PostIdent verarbeitet werden. Hier gibt es z.B. bei der SKG- und DKB-Bank ein separates Legitimationspapier, welches bei jeder Bank vorgelegt werden kann. Bitte setzen Sie sich im Einzelfall telefonisch mit unseren Kredit-Experten in Verbindung, damit eine Lösung hierzu gefunden werden kann.

- 2 Online-Legitimation** – über das komfortable Videoident-Verfahren kann die Legitimation bequem und rund um die Uhr von zu Hause über den PC (mit Webcam) oder unterwegs per Smartphone durchgeführt werden. Die Möglichkeit des Videoident-Verfahrens wird Ihnen in der Kundenansicht mittels "Fingerabdruck" im Feld "Antwort der Bank" angezeigt. Mit Klick auf den Fingerabdruck erhält Ihr Kunde eine E-Mail und kann die Legitimation starten.



- 3 Online-Abschluss** – seit 2018 gibt es die Möglichkeit, den Kreditabschluss mit Ihren Kunden komplett online durchzuführen. Vorteile: keine Papieranträge, kein Postweg mehr und schnelle Auszahlung. Ob der Bankpartner diese Abwicklung anbietet, sehen Sie im "Anfragen-Fenster" unter "Online-Abschluss" als „verfügbar“ gekennzeichnet.

Unsere Bankpartner arbeiten über folgende Anbieter: WebID, IDnow und Identity



# Volldigitaler Onlineabschluss - so einfach geht´s

**1 Voraussetzungen** - um den Online-Abschluss durchzuführen, müssen folgende Voraussetzungen vorliegen:

- Gültiges Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass)
- Endgerät mit Kamera (z. B. PC mit Webcam, Laptop, Tablet, Smartphone)
- Deutsche Staatsbürgerschaft

**2 Online-Abschluss verfügbar** – somit entfallen Papieranträge und der Postweg. Ob der jeweilige Bankpartner diese Abwicklung anbietet, sehen Sie in Ihrer Kundenansicht. Im Anfragen-Fenster steht in der Spalte "Online-Abschluss" dann "verfügbar".

The screenshot shows a table of credit offers with columns for 'Konto', 'Produkt', 'Kfz-Zinsk.', 'LT-Zinsk. eff.', 'Raten', 'Kfz', 'Status', 'Online-Abschluss', and 'Info'. Three offers are listed: CreditPlus, SBERBANK, and TARGOBANK. The 'Online-Abschluss' column for all three offers is 'verfügbar'. To the right, a sidebar contains a button 'Jetzt online abschließen für: RK-' and a detailed callout box with the text: 'Jetzt online abschließen', 'Vollständiger papierloser Abschluss des Kredits über Ihren Computer/Telefon.', 'Tipp: Sie benötigen eine Kamera am genutzten Gerät.', and 'Link an Kunden schicken'. Below this, it says: 'Ihr Kunde erhält einen Link auf seine E-Mailadresse und kann selbstständig online abschließen.'

**3 Start Online-Abschluss** – mit Klick auf „Jetzt online abschließen“ starten Sie direkt den Online-Abschluss-Prozess. Wählen Sie das Gerät aus, mit dem Sie den Online-Abschluss vornehmen möchten. Sollte Ihr PC über keine Kamera verfügen, können Sie sich den Link für den Abschluss jederzeit auf Ihr Tablet oder Smartphone senden lassen.

**Besonderheit für WebID:** Für den Abschluss auf mobilen Endgeräten ist das Herunterladen der kostenlosen App „WebIDent“ über den AppStore bzw. Google Play Store erforderlich.

**4 Identität nachweisen und Kreditvertrag digital signieren** – ab jetzt übernimmt der Anbieter die Online-Legitimation sowie die elektronische Unterschrift und führt Ihren Kunden Schritt für Schritt durch den Prozess.

- 5 Prozess mit Anbieter starten** - starten Sie die Videotelefonie mit Klick auf „Browser-Videotelefonie starten“ und nennen Sie Ihre Vorgangsnummer. Am Schluss des Gesprächs erhalten Sie eine SMS und/oder eine E-Mail mit einer TAN-Nummer, die Sie im unteren Feld eingeben. Mit Klick auf den Button „Identifikation abschließen“ gelangen Sie zum nächsten Schritt.

**Jetzt Identität nachweisen und Kreditvertrag digital signieren**

Kreditnehmer: Herr Peter Ponn

**So einfach geht's:**



**1. Video-Telefonat starten**  
Identität mit Personalausweis oder Reisepass bestätigen.



**2. Kreditvertrag bestätigen**  
Kreditvertrag der Postbank ansehen und bestätigen.



**3. Zertifikat erstellen**  
Signatur-Passwort auswählen, Aktivierungscode eingeben und Signaturvertrag akzeptieren.



**4. Vertrag per Handy signieren**  
Mobilnummer und Signatur-Passwort eingeben und mit TAN bestätigen.

- 6 Status einsehen, Unterlagen hochladen** – der erfolgreich durchgeführte Online-Abschluss wird im System angezeigt. Jetzt können die zusätzlichen Dokumente (Gehaltsnachweise und Kontoauszüge) über unseren Upload hochgeladen werden. Unsere Experten prüfen diese noch vor Weiterleitung an den jeweiligen Bankpartner.

**Anfragen** NB+ Activ | Dokumente | HRK | Bonitätscheck | Pull | Aktualisieren

Typ	Erstellt	RefId	Produkt	KS Anfr.	LZ	Zins eff.	Rate	KGS	Status	Online-Abschluss	Info
KB	12.03.2018 17:19	RK-111111111		20.000,00 €	84	3,08 %	264,63 €	22.228,09 €	angenommen	erfolgreich durchgeführt	

**Antwort der Postbank**

Status: angenommen Kundenkonto: 11111111

NettoKredit beantragt: 10.000 € NominatZins: 3,20 % Datum 1. Rate: 31.05.2018

GesamtKreditbetrag: 10.832 € Eff. Jahreszins: 3,25 % Datum letzte Rate: 30.04.2023

Bearbeitungsgebühr: 0,00 € LZ: 60 Mon. mit Rate: 181,00 €

Beitrag Zinsen: 832,05 € Beitrag RStV: 0,00 € Schlussrate: 153,05 €

Bemerkung: --

**Notiz** zu RK-11111111 vom 23.04.2018

Hinweis per Mail an PROCHECK24 senden

Browse...
Datei hierher ziehen.

**speichern**

**KI Actions** **Kreditsumme** **Verwendungszweck**

10.000 € Freie Verwendung aktualisieren

Ltz: 12 18 24 36 48 60 72 84 96 108 120 144 Polsterwert: 0 € Zusätzliche Informationen: -

**Journal** Systemmeldungen

Notiz: Testanfrage [23.04.2018 09:50 - RK-11111111]

# Erhöhen Sie Ihre Annahmehchancen!

- ✓ **Kundenkontaktdaten** - unsere Bankpartner achten sehr genau darauf, ob die Telefonnummer bzw. E-Mailadresse des Kunden im Antrag steht. Kontaktdaten einer anderen Person bzw. eines Vermittlers können hier zur Ablehnung führen.
- ✓ **Einkommen** - nutzen Sie immer das niedrigste Einkommen der letzten drei Monate. Das Höchst- oder Durchschnittseinkommen wird in der Regel von keinem Bankpartner akzeptiert.
- ✓ **Angestellte vs. Arbeiter** - die Berufsgruppe ist für das Scoring wichtig, daher ist hier zwischen Arbeitern (Lohnabrechnung bzw. Berufe des Handwerks) und Angestellten (Gehaltsabrechnung bzw. Kaufmännische Berufe) zu unterscheiden.
- ! **Wichtig:** als selbstständig gelten angestellte Geschäftsführer mit einer Beteiligung am Unternehmen > 5%.
- ✓ **Mietangaben** - wohnt der Kunde mietfrei, bei den Eltern bzw. im Wohneigentum ist es wichtig dies so im Kreditdialog anzugeben, da die Banken eine Pauschale ansetzen.
- ✓ **Bestehende Kredite** - für eine korrekte Erstinformation ist es wichtig, alle Kredite zu erfassen. 0%-Finanzierungen sind ebenfalls feste Rückzahlungsverpflichtungen.
- ✓ **Umschuldung** - die Bankverbindung des Altkredites (IBAN/BIC) muss korrekt sein. Häufig wird hier das Girokonto eingetragen. Dies führt zu Verzögerungen, da die Bank die Kreditkontonummer benötigt.
- ✓ **Kfz-Finanzierung** - sehr günstige Konditionen bekommen Sie bei der Finanzierung von PKW. Banken nutzen das Fahrzeug als Sicherheit. Bitte achten Sie auf Einreichung des KFZ-Briefs, da sonst die Konditionen nachträglich erhöht werden.
- ✓ **Kontoauszüge** - bitte immer die angeforderten Kontoauszüge einreichen - Umsatzausweise werden nicht akzeptiert. Schwärzungen auf den Kontoauszügen werden von den Banken nicht akzeptiert.
- ✓ **Ausländische Arbeitgeber** - Ihr Kunde muss seinen Lebensmittelpunkt in Deutschland haben.
- ✓ **Befristung** - am einfachsten ist es, wenn sich Ihr Kunde außerhalb der Probezeit und in fester, unbefristeter Anstellung befindet. Bitte beachten Sie, dass die Bank ein etwaiges Austrittsdatum oder eine Befristung anhand der Angaben auf der Gehaltsabrechnung nachvollziehen kann. Selbst in schwierigen Fällen kann ein Angebot für Ihren Kunden erreicht werden.

# PROCHECK24-Experten-Service

**Zins zu hoch** - unsere Kreditexperten geben Ihnen sofort Tipps, wenn eine günstigere Kondition für Ihren Kunden möglich wäre. Sie können unsere Experten aber natürlich sofort kontaktieren und mit ihnen Ihre Fragen zum Kundenvorgang besprechen.

**Kein Angebot erhalten** - unsere Kreditexperten prüfen Ihre Anfragen und suchen nach einer Lösung, um Ihnen ein Angebot erstellen zu können. Besondere Beachtung geht hierbei auf die folgenden Themen:

-  Verschuldungsgrad zu hoch – sind Umschuldungen richtig erfasst/angegeben und kann evtl. ein 2. Kreditnehmer zu einer Verbesserung der Einkommenssituation führen?
-  Verschuldungsgeschwindigkeit – hat Ihr Kunde in den letzten Monaten bereits einen Kredit aufgenommen?
-  Unterdeckung in der Haushaltsrechnung – prüfen Sie die angefragte Laufzeit. Evtl. ist es möglich diese zu verlängern, um so die monatliche Belastung zu reduzieren.
-  Gibt es eventuell eine Lebensversicherung als Sicherheit, um ein Policendarlehen anzufragen?

**Abgelehnt nach Bankprüfung** - in der Zweitprüfung bei der Bank kommt es auch zu Ablehnungen. Dies kann vielfältige Ursachen haben, die wir direkt in Erfahrung bringen und nach einer Alternative suchen.

## Ihre Frage ist noch nicht beantwortet?

Kontaktieren Sie uns! Unter **089/2441 853 60** ist unser Expertenteam gerne für Sie da.

## **PROCHECK24 Vertriebspartnerservice**

Für weitere Informationen sind wir gerne für Sie da.

✓ telefonisch

✓ per Mail

✓ im Chat



Telefon: 089/2441 853 60



E-Mail: [partnerservice@procheck24.de](mailto:partnerservice@procheck24.de)



Support-Chat direkt auf der Website