PROCHECK24

Kfz-Versicherung jetzt **noch schneller** und **noch einfacher vermitteln!**

- ✓ **Über 20 Versicherer**
- ✓ **100% Bestandsschutz**
- ✓ **Policen-Service**

PROCHECKst Du schon?

www.procheck24.de

Highlights des PROCHECK24 Kfz-Versicherungs-vergleichs

- Vergleich von **über 20 Versicherungsgesellschaften**
- **Einfachster** und **schnellster Vergleich, Abschluss in 5 Minuten**
- Auswahl passender Tarife über **Leistungsvergleich** oder **Leistungsfilter**
- **Neuberechnung** von Bestandskunden mit einem Klick
- **100% Online-Abschluss** mit **Sofort-eVB** (mit sofortiger Deckung)
- **Quicklink: Mit einem Klick** die vorbefüllte Antragsstrecke zum Kunden senden
- **Policen-Service** bei allen Gesellschaften
- Laufender Einblick in die **Vertragskommunikation** zwischen Versicherer und Kunde
- **Preisberechnungsgarantie**
- **Laufende Courtage** oder **einmalige Abschlussprovision**
- **100% Bestandsschutz**
- **100% kostenlose Nutzung, inklusive Vergleichsrechner** für die eigene Homepage
- **Unterstützung durch** unser **Kfz-Experten-Team** per Telefon, Chat und Email
- Möglichkeit zur **kostenlosen Nutzung** von **DIGiDOR** für eigene Kampagnen per Mail und Social-Media Kanäle

Inhalt – Wo finden Sie was

Der Kfz-Versicherungsvergleich

Berechnung einer Kfz-Anfrage	1 - 2
Auswahl des richtigen Tarifs	3 - 5
Abschluss einer Kfz-Versicherung	5 - 6

Die Kunden- und Vertragsübersicht

Kunden- und Antragsdaten	7
Hinterlegte Dokumente	7 - 8
Neuberechnungen	9

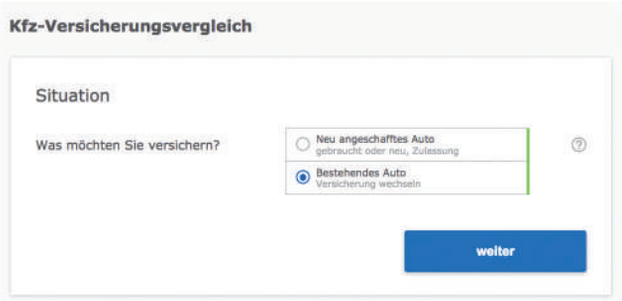
Die Preisberechnungsgarantie 9

Tipps und Tricks

Kfz-Quick-Link	10
Cross-Selling	10
Rabattübertragungen	11
Versicherer-Informationen	11
PROCHECK24-Experten-Service	12

Der Kfz-Versicherungsvergleich

Berechnung einer Kfz-Anfrage



1. Zulassung des Fahrzeugs

Durchführung des Kfz-Versicherungsvergleichs auf nur einer Seite, die sich thematisch aufbauend nach und nach öffnet. Der Einstieg in den Vergleich erfolgt über die Frage nach Zulassung eines Fahrzeugs bzw. Versicherungswechsel.

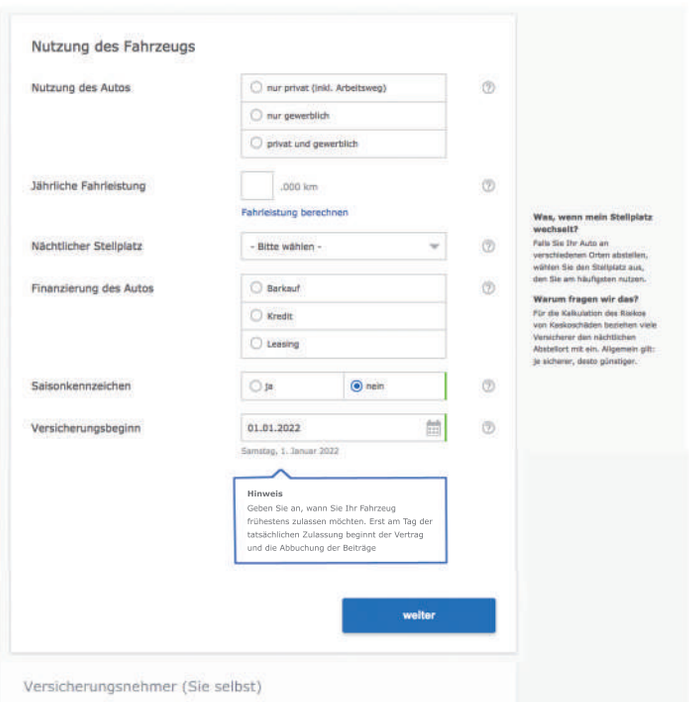
2. Auswahl des Fahrzeugs

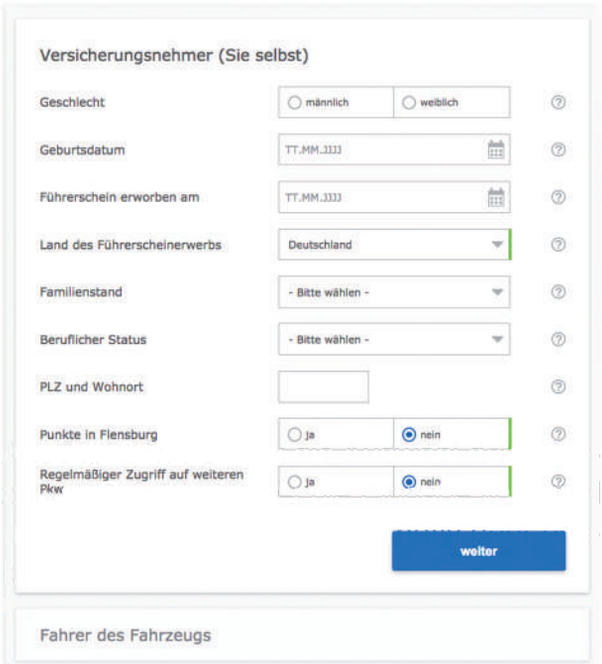
Anschließend erfolgt die Auswahl des Fahrzeugs. Dies kann über die Eingabe von HSN und TSN erfolgen, oder alternativ über eine komfortable Suchfunktion.

Bei Fahrzeugauswahl über die Hersteller- und Typschlüsselnummer finden Sie die HSN im Fahrzeugschein (Zulassungsbescheinigung Teil I) unter 2.1 sowie die TSN unter 2.2 (erste drei Ziffern).

3. Nutzung des Fahrzeugs

Nach den Details zum Fahrzeug folgen Fragen zur Nutzung des Fahrzeugs (z.B. Jahreskilometer, Abstellplatz) Ihres Kunden. Sollten einzelne Fragen unklar sein, so steht unter dem „?“ ein jeweils spezifischer Hilfetext zur Verfügung.





4. Versicherungsnehmer und Fahrerkreis

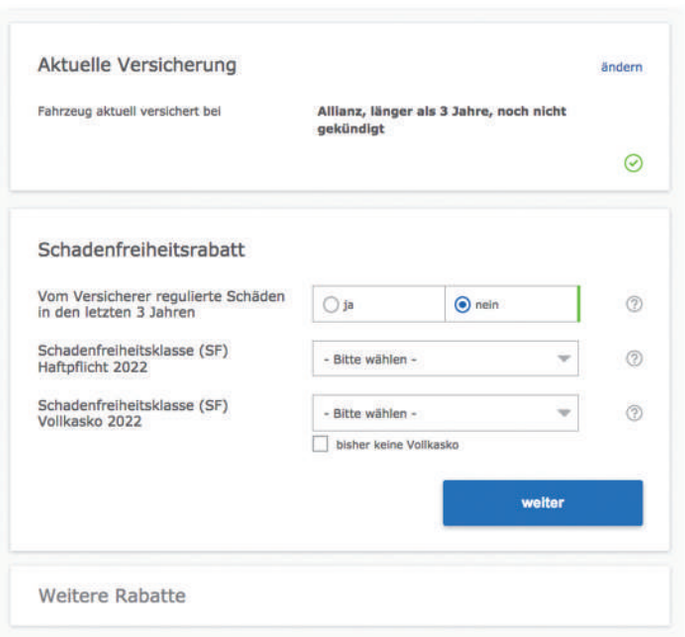
Es folgen die Angaben zu Ihrem Kunden als Versicherungsnehmer sowie zum Fahrerkreis des zu versichernden Fahrzeugs.

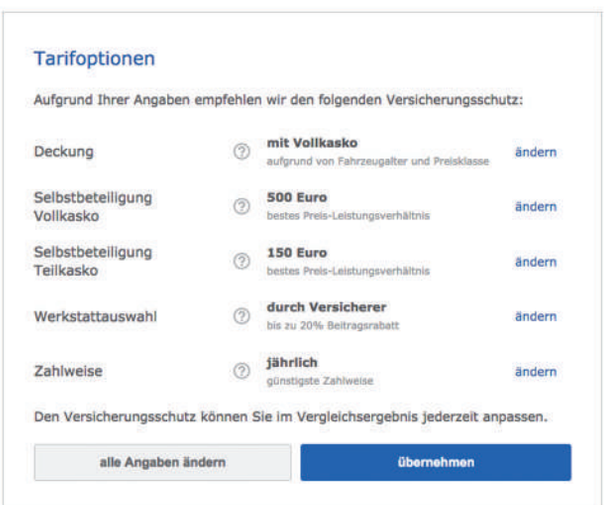
5. Versicherung und Rabatte

Abschließend folgen Angaben zur Vorversicherung, bestehenden Schadenfreiheitsrabatten sowie weiteren Rabattmerkmalen.

Der Kfz-Vergleich zeigt Ihnen immer direkt die für Ihren Kunden günstigste Möglichkeit an. Es werden alle Angaben berücksichtigt, die Sie in der Antragsstrecke z.B. zu Berufsgruppe, Erstwagen oder Führerscheinregelung eingegeben haben, und mögliche Sondereinstufungen automatisch berechnet.

Alle zuvor getätigten Angaben können Sie durch „Hochscrollen“ jederzeit wieder einsehen und bei Bedarf ändern.



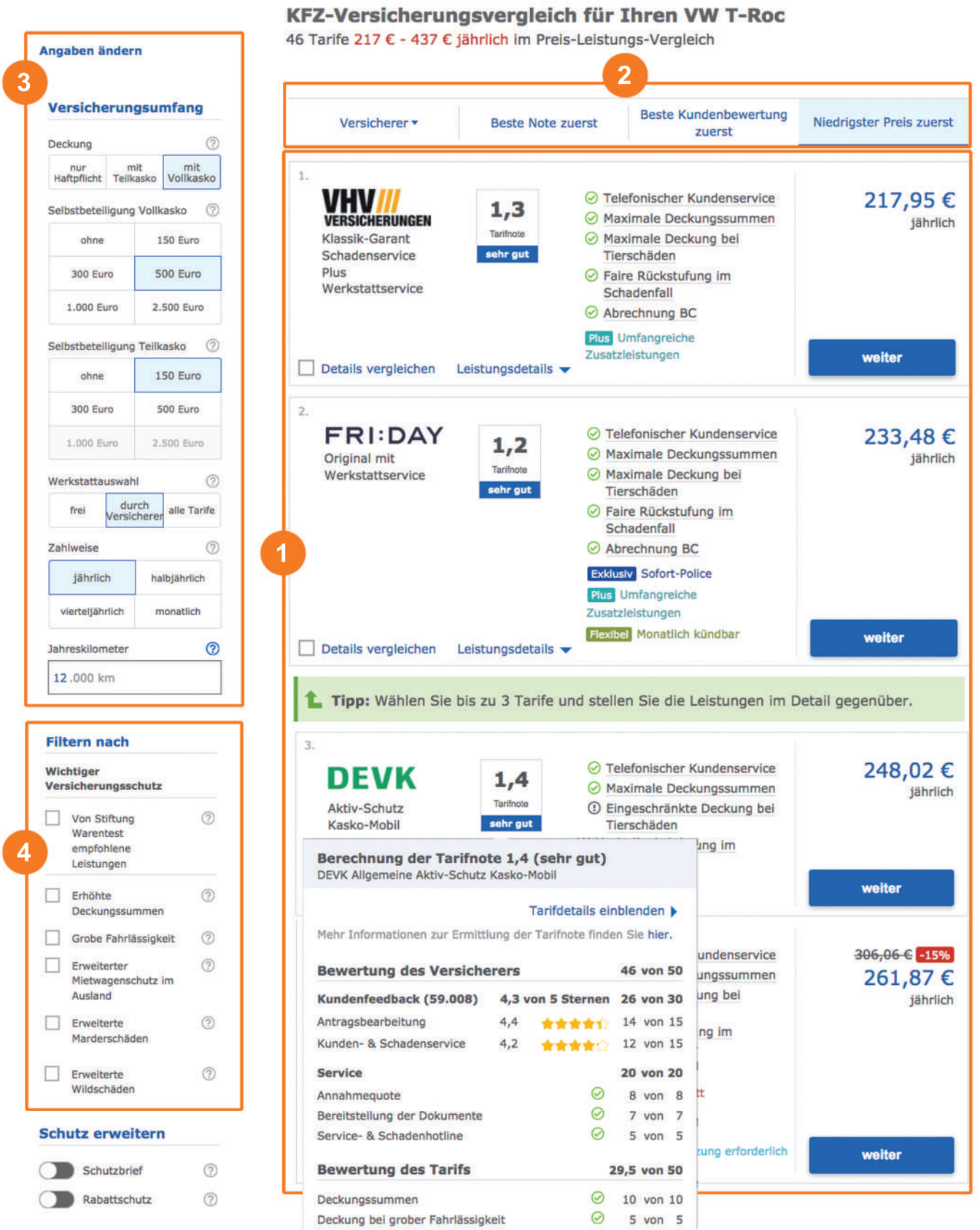


6. Tarifoptionen

Wenn Sie Ihre Eingaben unter „Weitere Rabatte“ abgeschlossen haben, starten Sie über den Button „Ergebnis anzeigen“ die Vergleichsberechnung. Die Berechnung wird auf Basis eines individuellen Deckungsvorschlags gestartet, den Sie jederzeit auf eventuell abweichende Kundenwünsche anpassen können.

Auswahl des richtigen Tarifs

Die Ergebnisseite zum Kfz-Versicherungsvergleich zeigt Ihnen alle erzielten Tarifangebote zu Ihrer Vergleichsberechnung. Die Ergebnisse sind dabei nach dem Preis aufsteigend sortiert. Über die auf dieser Seite angezeigten Informationen sowie Filter-, Sortier- und Neuberechnungsfunktionen wird die Wahl des richtigen Tarifs mit der passenden Deckung für Ihren Kunden ein Kinderspiel!



1 Tarifinformationen

In diesem Bereich der Ergebnisseite finden Sie zu jedem berechneten Tarif neben der Information zu Versicherer, Tarif und Prämie vor allem Details zum Leistungsumfang des Tarifs. Am komprimiertesten ergibt sich ein Überblick hierzu aus der jeweiligen Tarifnote. Diese wird Ihnen im Schulnotensystem angezeigt und öffnet sich mit einem einfachen „Mouse-Over“ mit allen der Berechnung zugrundeliegenden Daten. Daneben werden Ihnen die wichtigsten Leistungen und auch Nicht-Leistungen mit grünen Häkchen bzw. Ausrufezeichen neben der Tarifnote angezeigt.

Um alle Leistungen einzusehen, können Sie bei jedem Tarif auf “Leistungsdetails” klicken. Hier öffnen sich in der Seite direkt alle Leistungsmerkmale des jeweiligen Tarifs mit den individuellen Ausprägungen.

Über die Auswahl „Details vergleichen“ können Sie in dieser sehr detaillierten Ansicht auch gleich bis zu drei in Frage kommende Tarife direkt miteinander vergleichen (siehe hierzu die nächste Seite).

2 Sortierfunktion

Über die Sortierfunktion in der Kopfzeile der Ergebnisseite können Sie Ihre Ergebnisse in beliebiger Reihenfolge anzeigen lassen. Die Grundeinstellung ist nach dem Preis aufsteigend. Sie können alternativ eine alphabetische Sortierung wählen oder die Ergebnisse nach Tarifnote oder Kundenbewertung sortieren.

3 Daten ändern - mit einem Klick!

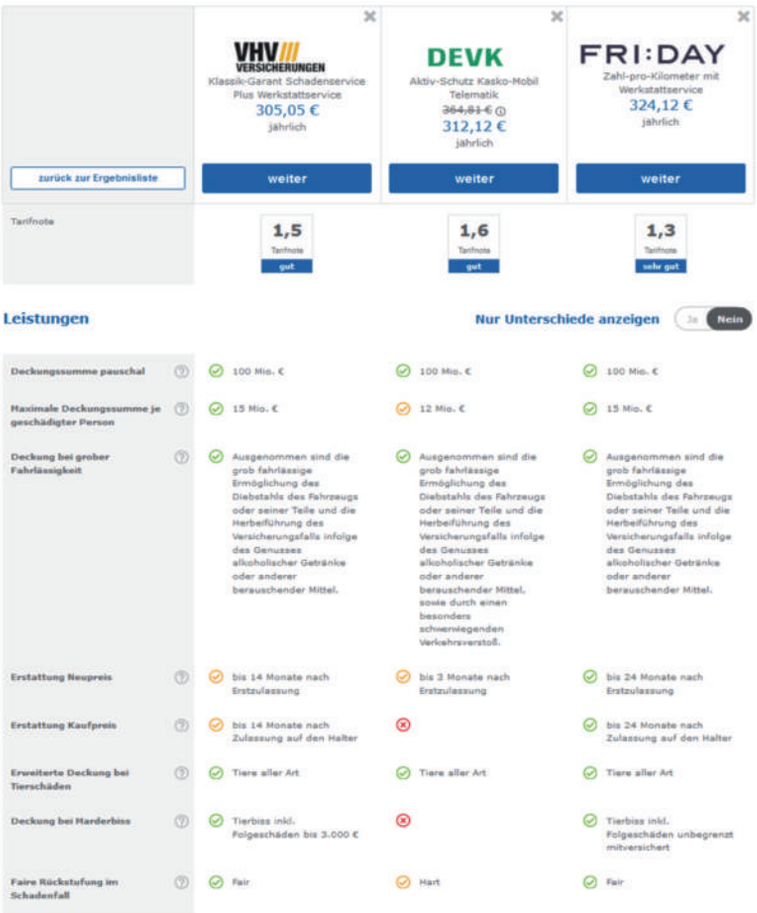
Die einfachste und schnellste Möglichkeit zur Änderung von Daten gibt es oben links neben den Ergebnissen. Mit nur einem einzigen Klick können Sie hier sofort Neuberechnungen mit unterschiedlichem Deckungsumfang, veränderten Selbstbeteiligungen, mit oder ohne Werkstattbindung, veränderter Zahlweise oder abweichenden Jahreskilometern rechnen.

Wollen Sie alle dem Vergleich zugrunde liegenden Daten noch mal prüfen bzw. ändern, so können Sie auf „Angaben ändern“ oben links über der Ergebnisanzeige klicken. Sie erhalten nach Klick eine Übersicht aller gemachten Angaben und können an beliebiger Stelle wieder in die Datenaufnahme einsteigen. Ihre zuvor gemachten Angaben sind vorbelegt und können bei Bedarf geändert werden.

4 Filterfunktion

Über die Filterfunktionen an der linken Seite der Ergebnisanzeige können Sie die Ergebnisliste ganz einfach auf die Tarife reduzieren, die bestimmte Leistungsmerkmale erfüllen. Sobald Sie hier bei einem Merkmal ein Häkchen setzen, fallen alle Tarife aus der Ergebnisanzeige, die dieses Merkmal nicht erfüllen. Dies kann bei einem Neuwagen zum Beispiel der Wunsch nach möglichst langer Neupreisentschädigung sein, oder bei einem im ländlichen Bereich lebenden Kunden der zwingende Einschluss von Wildschäden.

Beispiel Auszug Leistungsvergleich



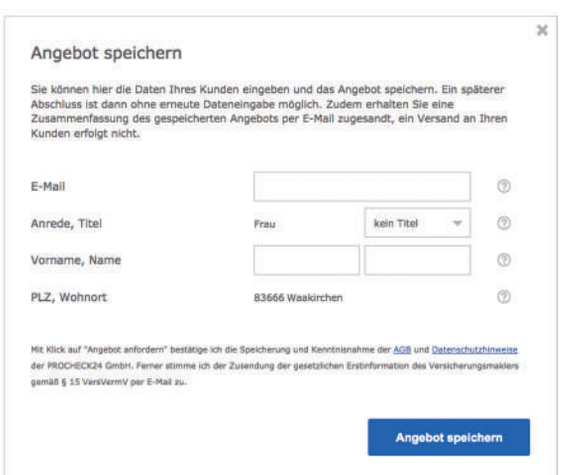
Vergleich von über 40 Leistungsmerkmalen

Anzeige kann auf reine Unterschiede reduziert werden

Übersichtlich durch Ampellogik in den Farben grün, gelb und rot

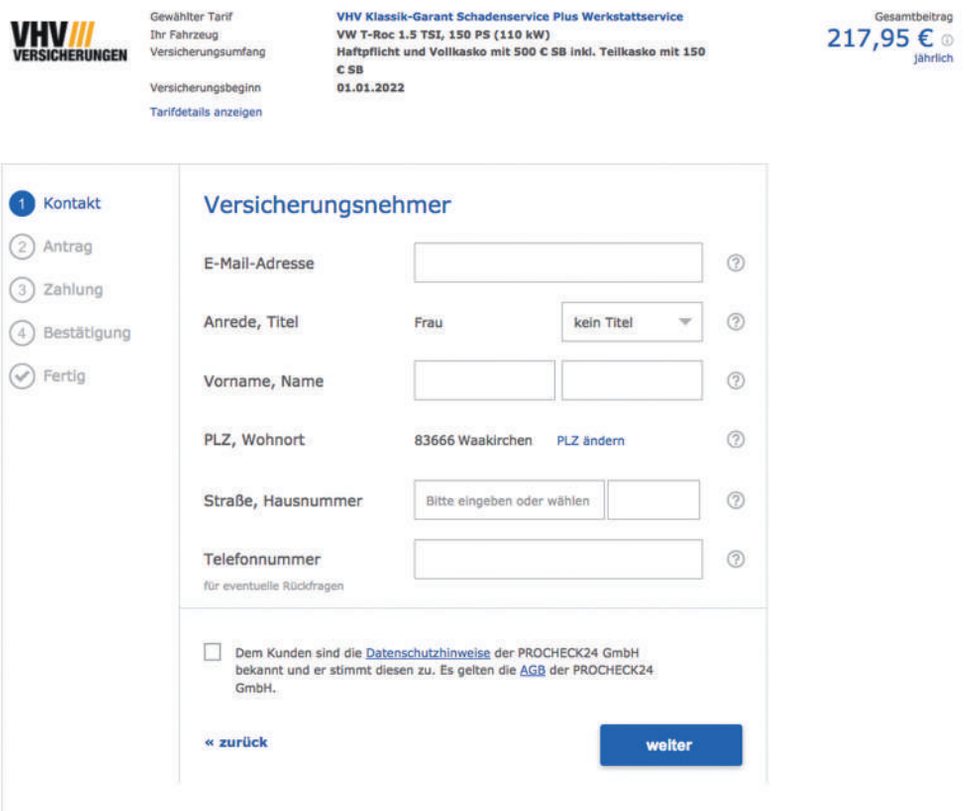
Abschluss einer Kfz-Versicherung

Nach der Wahl des für Ihren Kunden passenden Tarifs können Sie mit Klick auf den jeweiligen „weiter“-Button den Online-Abschluss des Tarifs starten („Antrag“).



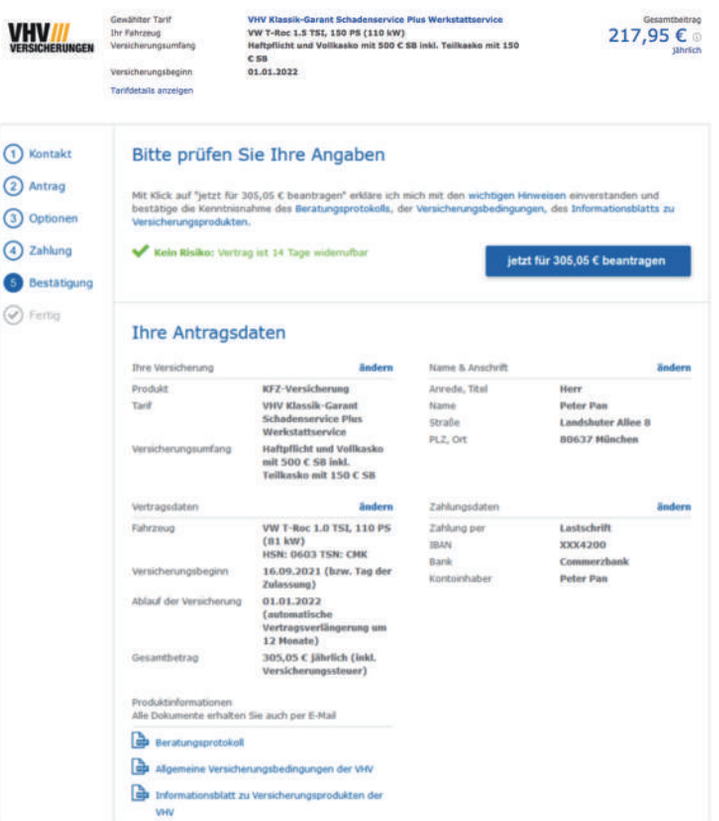
Alternativ können Sie die Berechnung für Ihren Kunden zunächst speichern und zu einem späteren Zeitpunkt den Abschluss durchführen.

Zum Online-Abschluss des gewählten Tarifs sind zunächst die Kontaktdaten Ihres Kunden anzugeben, über die später auch die Vertragskommunikation mit dem Versicherer laufen wird. Anschließend sind nur noch Daten zur Vorversicherung sowie zur Beitragszahlung anzugeben.



Vor dem finalen Abschluss der Kfz-Versicherung bekommen Sie noch einmal alle Eckdaten des Angebots angezeigt. Außerdem wird Ihnen die notwendige Dokumentation des Abschlusses für Ihren Kunden bereitgestellt. Beratungsprotokoll, AKB und das Informationsblatt des Versicherers werden Ihnen hier angezeigt und dem Kunden bei Abschluss auch per Email zugesendet. Der Email-Versand erfolgt dabei immer mit Ihrer Signatur.

Wird eine Kfz-Versicherung zum Fahrzeugwechsel beantragt, so erhalten Sie direkt nach dem Abschluss die eVB für den Kunden angezeigt. Diese steht Ihnen per sofort dann auch in der Vertragsansicht Ihres Kunden zur Verfügung.



Die Kunden- und Vertragsübersicht

Kunden- und Antragsdaten

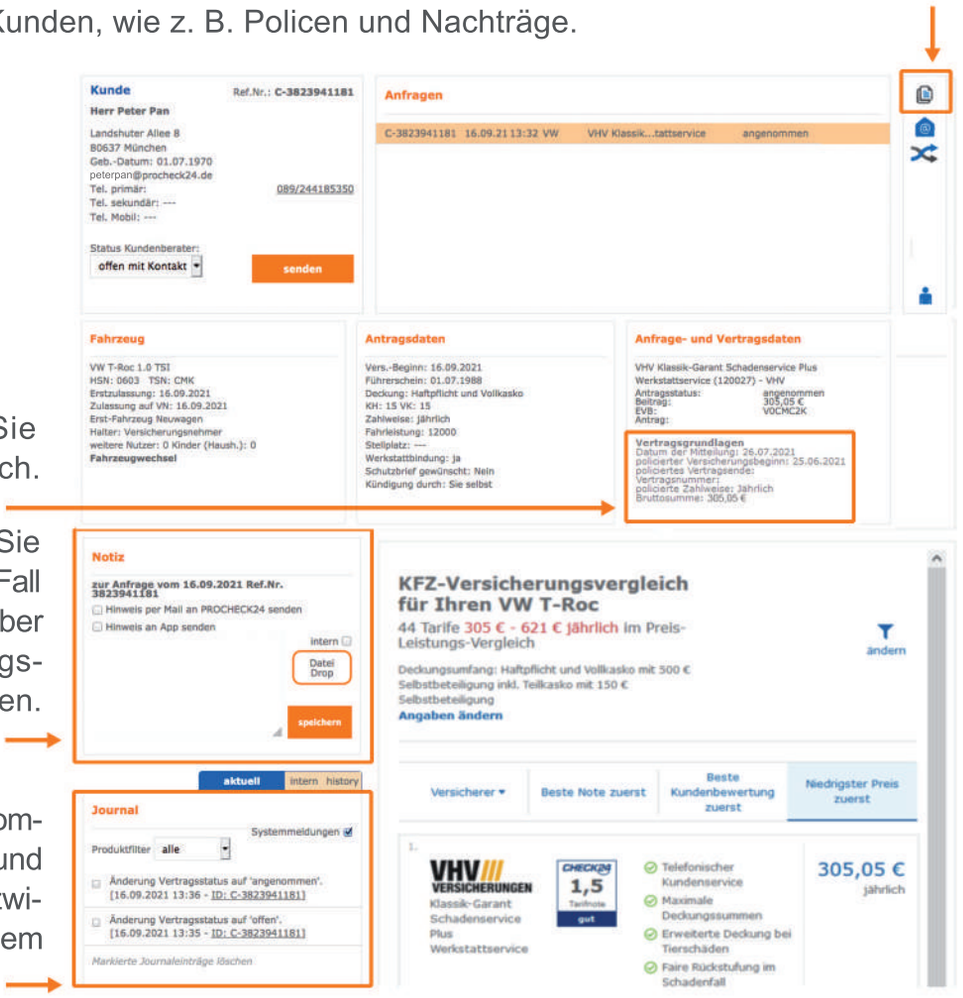
In der **Kunden- und Vertragsübersicht** sind die wichtigsten Kunden- und Antragsdaten auf einen Blick ersichtlich.

In der **Symbolleiste** oben rechts finden Sie unter dem **Symbol „Dokumente“** den Schriftverkehr des Versicherers mit dem Kunden, wie z. B. Policen und Nachträge.

Die **GDV-Daten** sind für Sie **direkt im System** ersichtlich.

Mit dem **Notizfeld** können Sie mit uns zu diesem konkreten Fall in Emailkontakt treten. Hierüber nehmen wir z. B. Änderungswünsche von Ihnen entgegen.

Im **Journal** können Sie die Kommunikation zwischen Ihnen und PROCHECK24, aber auch zwischen PROCHECK24 und dem Versicherer nachverfolgen.



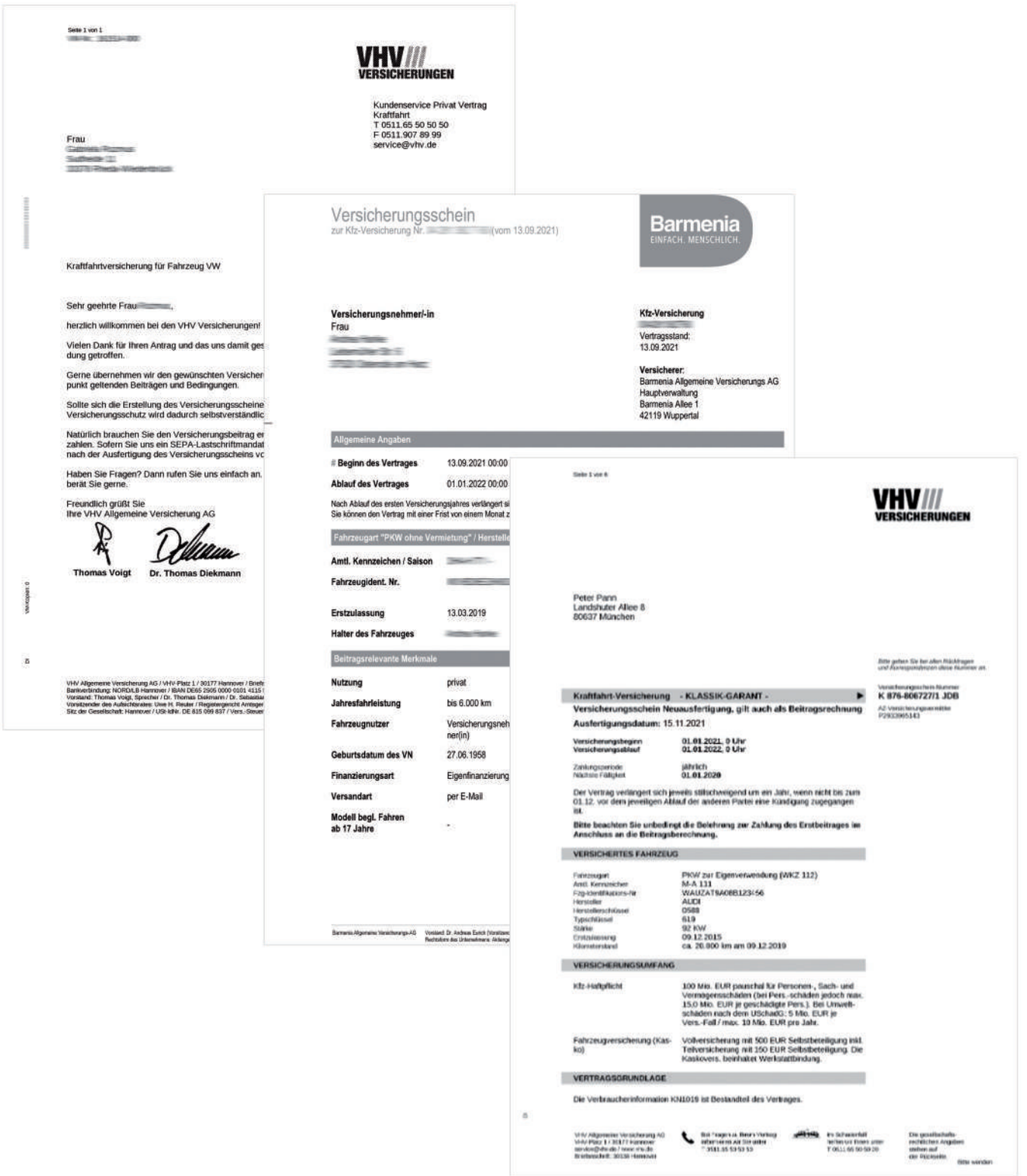
Hinterlegte Dokumente

Mit PROCHECK24 bleiben Sie auch nach Abschluss der Kfz-Versicherungen Ihrer Kunden auf dem Laufenden! **Sie bekommen die Kommunikation zwischen dem Versicherer und Ihrem Kunden automatisch in Ihre Kundenverwaltung eingestellt.**

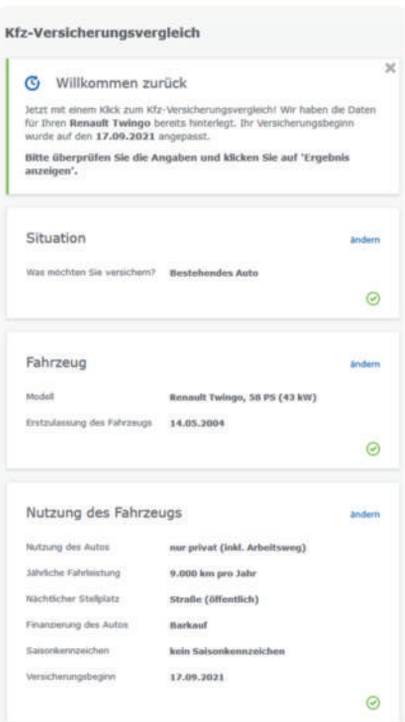
Selbstverständlich sind Dokumente wie das Beratungsprotokoll, die AKB, das Produktinformationsblatt, ein Musterkündigungsschreiben oder die Antragsbestätigung direkt nach Antragstellung für Sie verfügbar.

Über spätere Dokumente des Versicherers wie die Police, Nachfragen im Policierungsprozess oder Beitragsrechnungen **informieren wir Sie per Email, sobald diese neu verfügbar sind.**

So können Sie über die gesamte Vertragsdauer laufend Einblick in die Vertragskommunikation zu Ihrem Kunden nehmen.

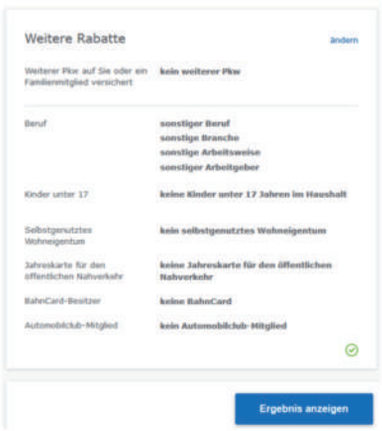


Neuberechnungen



Von vorherigen Berechnungen bereits bestehende Kundendaten im Kfz-Bereich können einfach übernommen werden. **Eine Neuberechnung Ihres Kunden ist so ohne erneutes Ausfüllen der Antragsstrecke mit nur einem Klick möglich!**

Rufen Sie hierfür Ihren Kunden in der Kundenansicht mit Klick auf den Namen auf. Markieren Sie den aktuellen Vertrag Ihres Kunden, von dem die Daten übernommen werden sollen. Unten rechts wird Ihnen die bereits vorausgefüllte Antragsstrecke angezeigt. Jetzt können Sie die Daten prüfen, sich das Vergleichsergebnis anzeigen lassen und den Wechsel direkt vornehmen. Bitte achten Sie auf die korrekten SF-Klassen und den Versicherungsbeginn.



Die Preisberechnungsgarantie

Wir garantieren die Richtigkeit der Prämien-Berechnung. Darüber hinaus wird garantiert, dass die ausgewiesenen Tarife bei demselben Versicherer nicht anderswo, insbesondere auch nicht direkt bei diesem Versicherer und auch nicht auf dessen Webpage billiger zu erhalten sind.

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

Der Vergleich und der Online-Abschluss des Tarifes mit Preis-Garantie wurde über PROCHECK24 durchgeführt. Die maßgeblichen Tarife haben zwischen der Berechnung durch PROCHECK24 und dem Vertragsabschluss keine Änderungen erfahren. Die beitragsrelevanten Angaben im Vergleich stimmen mit den Angaben im Antrag und der Police überein. Die Versicherung ist policiert und die Rechnung ist bezahlt.

Umfang der Garantie:

Falls wider Erwarten der Tarif bei demselben Versicherer günstiger zu erhalten ist, erstatten wir für Ihren Kunden ein Jahr den Prämienunterschied. Ausgenommen sind hiervon Tarifierungen, die mit speziellen Sonder- oder Maklerrabatten durchgeführt wurden. Weiterhin ausgenommen sind Tarife, die von Versicherern speziell für den B2B-Bereich entwickelt wurden. In diesen Ausnahmefällen wird jedoch trotzdem die Policierung des Antrags zum bei uns berechneten Preis garantiert werden. Abweichungen zwischen Policenrechnung und errechnetem Kfz-Online-Angebot werden von PROCHECK24 für die Dauer des Versicherungsvertrages, maximal jedoch bis zur nächsten Hauptfälligkeit, erstattet.

Tipps und Tricks

Kfz-Quick-Link

Mit dem Kfz-Quick-Link können Sie Ihren Kunden in die Angebotsberechnung mit einbeziehen und diesen sogar seinen Abschluss selbst durchführen lassen. Es gibt für Sie zwei Möglichkeiten, mit dem Kfz-Quick-Link zu arbeiten.

Sie können Ihrem Kunden einen Ihnen zugeordneten Link zusenden, mit dem Ihr Kunde einen Kfz-Versicherungsvergleich selbst rechnet. Einen solchen Link können Sie im Hauptmenü „Anfrage starten“ unter der Option „Quick-Link für Kfz versenden“ erstellen. Ihr Kunde bekommt diesen anschließend mit einer vorformulierten Email zugesendet. Über den Link ist selbstverständlich sichergestellt, dass Ihnen Ihr Kunde zugeordnet bleibt.

Haben Sie für Ihren Kunden bereits schon mal eine Vergleichsberechnung durchgeführt, so können Sie ihm einen personalisierten Link zusenden, durch den Ihr Kunde in einem komplett vorbefüllten Kfz-Dialog landet. Diese Variante eignet sich insbesondere im Jahresendgeschäft, da der Kunde hier nur die Aktualität seiner Daten prüfen muss.

Der Kunde kann seinen persönlichen Link mit Eingabe seines Geburtsdatums öffnen und 14 Tage nutzen. So können die Daten einfach vom Kunden selbst geprüft und Änderungen eingepflegt werden. Anschließend kann er den Abschluss direkt online durchführen oder ein Angebot für Ihre weitere Beratung speichern.

Durch den vorausgefüllten Vergleich ist alles in wenigen Minuten komfortabel erledigt. Der Kunde fühlt sich gut informiert und aufgehoben und Sie können Ihre persönliche Beratung perfekt mit der neuen digitalen Welt kombinieren und dabei richtig Zeit sparen.

Alles rund um den Quick-Link:

Cross-Selling

Über das Symbol „Cross-Selling“ haben Sie die Möglichkeit, die Kundendaten vom Kfz-Abschluss für die Berechnung eines anderen Produkts (z.B. Kredit, Strom oder Gas) zu übernehmen, ohne alle Kundendaten erneut eingeben zu müssen. So lassen sich die umfangreichen Daten aus dem Kfz-Vergleich einfach für andere Produkte nutzen!

Rabattübertragungen

Für Rabattübertragungen benötigen die Versicherer neben dem Antrag noch ein SFR-Übertragungs-Formular (TB28). Dieses Formular haben wir als Blanko-Dokument für Sie auf unserer Seite abgelegt. Somit müssen Sie nicht mehr warten, bis der Versicherer dem Kunden ein Formular zuschickt. Unser Blanko-Formular finden Sie unter: https://www.procheck24.de/dokumente/

Hier geht's zum SFR-Übertragungs-Formular:

Versicherer-Informationen

Wir haben für Sie eine Übersicht zusammengestellt, auf der Sie die wichtigsten Informationen zu jedem Versicherer auf unserer Vergleichsplattform finden können. Neben den Kontaktdaten des Versicherers finden Sie auch wichtige Tarifinfos, zum Beispiel zu Kurzzeitkennzeichen oder der Grünen Karte sowie weitere Besonderheiten eines jeden Versicherers.

Sie finden die Versicherer-Informationen im Hauptmenü „Anfrage starten“ unter der Option „Kfz-Versichererinfos“.

Der PROCHECK24-Experten-Service - Wir unterstützen Sie!

Unser kompetentes KFZ-Experten-Team steht Ihnen bei Rückfragen rund um Ihre KFZ-Berechnung gerne zur Verfügung:

Christian Bacher
KFZ-Experte

Daniela Todorova
KFZ-Expertin

Klaus Sausenthaler
Teamleiter KFZ

Matthias Stenzel
KFZ-Experte

Sie können mit uns entweder telefonisch, per Email oder über unseren Support-Chat auf der Website in Verbindung treten:

Mo – Do:	08:00h – 19:00h	Telefon:	089 / 2441 853 – 80
Fr:	08.00h – 18:00h	Email:	kfz@procheck24.de

Ob bei Fragen zu laufenden Verträgen oder Neuabschlüssen, Änderungswünschen, Rückfragen, Dokumenten oder dem Policierungsprozess… unser kompetentes KFZ-Experten-Team kümmert sich um Ihr Anliegen – **damit Ihnen Kfz wieder Spaß macht!**

PROCHECK24 Vertriebspartnerservice

Für weitere Informationen sind wir gerne für Sie da.

- ✔ telefonisch
- ✔ per Mail
- ✔ im Chat

- Telefon: 089/2441 853 80
- E-Mail: kfz@procheck24.de
- Support-Chat direkt auf der Website