

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der PROCHECK24 GmbH

## 1. Allgemeines

Die PROCHECK24 GmbH, Landshuter Allee 8, 80637 München (nachfolgend „PROCHECK24“ genannt) betreibt ein umfassendes B2B-Internetvergleichsportal rund um Finanz-, Versicherungs-, Versorger und Telekommunikationsprodukte von Produktpartnern. PROCHECK24 erbringt ihre sämtlichen Leistungen nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie als Nutzer durch Inanspruchnahme der Leistungen der PROCHECK24 akzeptieren. Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Nutzers gelten nicht.

## 2. Leistungen

PROCHECK24 stellt Vertriebspartnern (z.B. Versicherungsmaklern, Finanzberatern, Autohändlern, Absatzfinanzierern, Banken) unentgeltlich unverbindliche Tarif- und Konditionsauskünfte ihrer Produktpartner (z.B. Banken, Finanzdienstleistungsunternehmen, Versicherungsgesellschaften, Stromanbieter) zur Verfügung und unterstützt diese bei der Vermittlung von Finanzdienstleistungs-, Versicherungs-, Versorger- oder Telekommunikationsprodukten an Endkunden. Dem Vertriebspartner wird aufgrund seiner Anfrage ein Überblick über die verschiedenen Produktangebote verschafft. Hierfür muss der Vertriebspartner durch Eingabe der notwendigen, aber allein von ihm ausgewählten Suchkriterien eine entsprechende Anfrage bezüglich der für seine Kunden gewünschten Leistungen abgeben. Der Vertriebspartner erhält aufgrund dieser Anfrage von PROCHECK24 ein freibleibendes Angebot, sofern einer der mit PROCHECK24 kooperierenden Produktpartner für die Anfrage in Frage kommt. Die Auswahl der über das Angebot von PROCHECK24 erreichbaren Produktpartner, der von diesen angebotenen Produkte sowie der Methoden zur Ermittlung der in Frage kommenden Anbieter obliegt allein PROCHECK24. Die konkreten Angebote der Produktpartner können im Einzelfall aufgrund bestimmter individueller Konstellationen von den einzelnen Tarifen oder Bedingungen, welche über PROCHECK24 errechnet und zur Verfügung gestellt werden, abweichen. Für Inhalt und Korrektheit der Angebote sind allein die Produktpartner verantwortlich.

## 3. Vertragspartner

PROCHECK24 tritt lediglich als Vermittler auf. Für die Vermittlung von Versicherungsprodukten wird PROCHECK24 als Versicherungsmakler nach §34d Gewerbeordnung tätig. Für die Vermittlung von Finanzprodukten (insb. Ratenkrediten und Kreditkarten) wird PROCHECK24 als Makler gem. §34c Gewerbeordnung tätig. Ein möglicher Finanzdienstleistungs-, Versicherungs-, Versorger- oder Telekommunikationsvertrag kommt ausschließlich direkt zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Produkthanbieter zustande. Die Annahme bzw. das Zustandekommen eines konkreten Vertrages mit einem Anbieter kann von PROCHECK24 nicht garantiert oder beeinflusst werden. Hierüber entscheidet im Einzelfall allein der jeweilige Produktpartner. Das Absenden von Finanzierungs-, Versicherungs-, Versorger- oder Telekommunikationsanfragen ist unverbindlich. Es entstehen dadurch keine Kosten oder Verpflichtungen für den Kunden oder den Vertriebspartner.

## 4. Gewährleistung und Haftung

PROCHECK24 ist um Vollständigkeit, Richtigkeit und ständige Aktualisierung des zugrunde liegenden Datenmaterials bemüht, aber nicht hierzu verpflichtet. Die Daten, Informationen und Dokumente stammen ausschließlich von den Produkthanbietern selbst, die von PROCHECK24 ohne Gewähr für deren Inhalt und den darauf resultierenden Auskünften und Berechnungen bereitgestellt werden. PROCHECK24 übernimmt ferner keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit des Datenmaterials, insbesondere nicht dafür, dass sämtliche am Markt befindlichen Produkthanbieter in die Vergleichsberechnung einbezogen werden. PROCHECK24 unterstützt ihre Vertriebspartner bei der Anfragenabwicklung durch fachkundige Beratung, insbesondere prüft PROCHECK24 eingereichte Anträge vor Weiterleitung an Produktpartner und behält sich die Weiterleitung sowie die Optimierung in Abstimmung mit dem Vertriebspartner vor. PROCHECK24 wird eingereichte Anträge grundsätzlich möglichst umgehend prüfen und an die jeweils ausgewählten Produkthanbieter weiterleiten. In der Regel passiert dies am selben Werktag. PROCHECK24 kann jedoch keine Gewähr für die richtige, vollständige und zeitnahe Übermittlung der Daten und auch nicht für die Zuleitung von Angeboten der Produkthanbieter an den Kunden übernehmen. Die Nutzung der angebotenen Leistungen von PROCHECK24 geschieht in jedem Fall auf eigenes Risiko des Vertriebspartners. Insgesamt gibt PROCHECK24 keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der dargestellten Angebote und angebotenen Dienstleistungen und übernimmt keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit der dargestellten Leistungen. Keine der

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der PROCHECK24 GmbH

dargestellten Informationen ist eine Zusage, PROCHECK24 haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung von PROCHECK24 oder von einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von PROCHECK24 beruhen. Für Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen von PROCHECK24 zu vertretenden Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beruhen, haftet PROCHECK24 nur für den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Vertragswesentliche Pflichten sind Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der mit PROCHECK24 bestehenden Leistungsvereinbarung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertriebspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Übrigen haftet PROCHECK24 nicht.

## 5. Haftung für redaktionelle Beiträge

Alle auf dieser Webseite enthaltenen Angaben und Informationen beruhen auf öffentlich zugänglichen Quellen, die PROCHECK24 für zuverlässig hält. Bei allen Texten, Daten, Diagrammen, Prognosen, Meinungen, Programmen oder sonstigen Informationen bleiben Irrtümer vorbehalten. Eine Garantie für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Angaben können wir nicht übernehmen. Keine Information ist als eine Garantieaussage zu verstehen.

## 6. Haftung für „PROMAKLER24“-Websites und Homepage-Links

Bei Nutzung des Angebots einer PROMAKLER24-Website nimmt der Vertriebspartner zur Kenntnis, dass er als Betreiber einer eigenen PROMAKLER24-Homepage alleinverantwortlicher Diensteanbieter im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) sowie Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist. Er hat daher dafür Sorge zu tragen, dass sein Internetauftritt den gesetzlichen Vorgaben entspricht. PROCHECK24 stellt insoweit lediglich die technische Plattform zum Betrieb der eigenen PROMAKLER24-Homepage zur Verfügung und ist unter keinem rechtlichen Gesichtspunkt haftbar für die vom Vertriebspartner hierunter vorgehaltenen Inhalte. Dasselbe gilt für die Nutzung von Homepage-Links durch den Vertriebspartner bzw. deren Einbindung in andere Websites.

## 7. Haftung bei Nutzung des „Kunden-Mailing-Tools“

Bei Nutzung des Angebots des Kunden-Mailing-Tools zum Versand werblicher Emails an Kunden und Interessenten des Vertriebspartners hat der Vertriebspartner sicherzustellen, dass er über entsprechende Einwilligungserklärungen seiner Kunden und Interessenten zur Ansprache per Email verfügt. PROCHECK24 ist insoweit lediglich technischer Dienstleister. Ein möglicher Versand von Emails an Kunden und Interessenten des Vertriebspartners erfolgt ausschließlich auf Veranlassung und durch den Vertriebspartner, der PROCHECK24 von jeglichen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Versendung eines Emailings freistellt.

## 8. Verlinkung auf Seiten von PROCHECK24.de durch Dritte

Die Internetseiten von PROCHECK24 bzw. Auszüge aus diesen können ohne Wissen von PROCHECK24 mittels „Hyperlinks“ verlinkt werden. Wir übernehmen in diesem Zusammenhang keine Haftung für Informationen und Angaben in Internetseiten Dritter. Bei Zitaten muss als Quelle „PROCHECK24 GmbH“ angegeben werden.

## 9. Urheberrecht

Das Anfertigen von Kopien der PROCHECK24-Webseite sowie der darin enthaltenen Daten und Berechnungen ist – auch auszugsweise – nur mit Erlaubnis von PROCHECK24 gestattet.

## 10. Datenschutz

Zur Abwicklung der Vermittlungsleistungen hat PROCHECK24 Vereinbarungen über die gemeinsame Verarbeitung mit Partner-Unternehmen geschlossen. Im Einzelnen handelt es sich dabei im Zusammenhang mit der Vermittlung von Ratenkrediten um die CHECK24 Vergleichsportal Finanzen GmbH, Arnulfstr. 19, 80335 München, im Zusammenhang mit der Vermittlung von Girokonten, Tagesgeldkonten und Kreditkarten um die CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH, Erika-Mann-Str. 62-66, 80636 München, im Zusammenhang mit der Vermittlung von Kfz-Versicherungen um die CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH, Erika-Mann-Str. 62-66, 80636 München, im Zusammenhang mit der Vermittlung von Strom- und Gas-Verträgen um die CHECK24 Vergleichsportal Energie GmbH, Erika-Mann-Str. 62-66, 80636 München sowie

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der PROCHECK24 GmbH

im Zusammenhang mit der Vermittlung von DSL-Verträgen um die CHECK24 Vergleichsportal für Telekommunikationsdienste GmbH, Erika-Mann-Str. 62-66, 80636 München.

Hinsichtlich der Vermittlung von Krediten, Kreditkarten und Girokonten arbeiten die teilnehmenden Produktpartner mit verschiedenen Auskunfteien zusammen, um das Kreditrisiko beurteilen zu können. Aufbauend auf den eingegebenen Daten, den Informationen aus diesen Auskunfteien und weiteren eigenen Erkenntnissen und Einschätzungen entscheiden sie dann, ob und zu welchen Konditionen sie dem Kunden ein Produktangebot anbieten können. Damit die Kreditinstitute die entsprechenden Auskunfteien anfragen können, benötigen sie die Einwilligung des Kunden. Diese ist zwingend erforderlich zur Durchführung und Begründung eines Vertrages für die Produktpartner und damit Grundlage der Nutzung der entsprechenden Produktvergleiche.

Im Übrigen sowie hinsichtlich weiterer Details zu den hier aufgeführten Datenschutzthemen beachten Sie bitte unsere [Datenschutzhinweise](#).

## 11. Hinweis zur Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Bei Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit der Versicherungsmaklertätigkeit von PROCHECK24 gegenüber einem Verbraucher im Rahmen eines Vertragsabschlusses stehen, besteht auf Antrag grundsätzlich die Möglichkeit der außergerichtlichen Streitschlichtung für sämtliche Private Kranken- und Pflegeversicherungen bei dem Ombudsmann der Private Kranken- und Pflegeversicherung und für alle anderen von ihr vermittelten Versicherungen und Finanzdienstleistungen bei dem Versicherungsombudsmann e.V. Der Hinweis auf den Ombudsmann der Private Kranken- und Pflegeversicherung erfolgt an dieser Stelle rein vorsorglich, obwohl PROCHECK24 keine Private Kranken- und Pflegeversicherung vermittelt. Bei allen anderen Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit unserer Tätigkeit gegenüber einem Verbraucher stehen, weisen wir darauf hin, dass wir weder bereit noch verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Anschriften der außergerichtlichen Streitschlichtungsstellen:  
Versicherungsombudsmann e. V.  
Postfach 080632  
10006 Berlin  
Telefon: 030 / 2060 58-0  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

OMBUDSMANN Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 060222  
10052 Berlin  
Telefon: 0800 / 2550 444 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)  
Telefax: 030 / 2045 8931  
E-Mail: [ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de)  
Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

## 12. Schlussbestimmung

Sollte eine Klausel dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht rechtswirksam sein, bleiben die übrigen Klauseln davon unberührt bestehen. Die Vertragsparteien verpflichten sich, die unwirksame/undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame/durchführbare Bestimmung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen/undurchführbaren Bestimmung nahe kommt oder entspricht. Gleiches gilt für den Fall einer Regelungslücke. Für private Nutzer als Vertragspartner hingegen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Auf die mit PROCHECK24 geschlossenen Vereinbarungen findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Soweit der Nutzer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder des öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist, ist als ausschließlicher Gerichtsstand der Landgerichtsbezirk München I vereinbart. Für private Nutzer gelten die gesetzlichen Zuständigkeitsregelungen.

Stand: Mai 2018